Правила за поверителност на Apple

Актуализирано на 31 януари 2025 г.

Правилата за поверителност на Apple описват как Apple събира, използва и споделя Вашите лични данни.

В допълнение към тези Правила за поверителност ние предоставяме данни и информация за поверителност, вградени в нашите продукти и някои функции, които изискват използване на Вашите лични данни. Тази специфична за продукта информация се придружава от нашата икона за Данни и Поверителност.

Преди да използвате тези функции, ще Ви бъде предоставена възможност да прегледате тази специфична за продукта информация. Освен това можете да видите информацията по всяко време в Settings (Настройки), свързани с тези функции, и/или онлайн на apple.com/legal/privacy/data.

Можете да се запознаете с нашите практики за защита на личните данни, достъпни чрез заглавията по-долу, и да свържете с нас, ако имате въпроси.

Изтеглете копие от тези Правила за поверителност (PDF)

Правила за поверителност на приложенията за здравни проучвания на Apple ›

Какво представляват личните данни в Apple?

В Apple силно вярваме в основните права за поверителност и че тези основни права не трябва да се различават в зависимост от това къде живеете по света. **Ето защо ние третираме всички данни, които се отнасят до идентифицирано или подлежащо на идентифициране лице или което е свързано или подлежи на свързване от Apple, като „лични данни", независимо къде живее лицето.** Това означава, че данните, които директно Ви идентифицират, като Вашето име, са лични данни, а също и данни, които не Ви идентифицират директно, но които могат разумно да се използват за идентифициране, като серийния номер на Вашето устройство, са лични данни. Обобщените данни се считат за нелични данни за целите на настоящите Правила за поверителност.

Настоящите Правила за поверителност обхващат начина, по който Apple или свързана с Apple фирма (заедно „Apple") обработва лични данни, независимо дали взаимодействате с нас на нашите уеб сайтове, чрез приложения на Apple (като Apple Music или Wallet) или лично (включително по телефона или при посещение на Apple Store). Apple има право също да се свързва с трети страни в нашите услуги или да прави приложения на трети страни достъпни за изтегляне в App Store. Правилата за поверителност на Apple не се отнасят до начина, по който трети страни определят личните данни или как ги използват. Препоръчваме Ви да прочетете техните правила за поверителност и да се запознаете с Вашите права за поверителност, преди да взаимодействате с тях.

Вашите права за поверителност в Apple

В Apple зачитаме възможността да сте наясно, да осъществявате достъп, коригирате, прехвърляте, ограничавате обработката и изтривате личните си данни. Предоставили сме тези права на нашата глобална клиентска база, така че ако решите да упражните правата си на поверителност, имате правото да не бъдете дискриминирани, както и да не получавате по-ниско ниво на обслужване от Apple. Когато от Вас се иска съгласие за обработката на личните Ви данни от Apple, имате право да оттеглите съгласието си по всяко време.

За да упражните правата си на избор и поверителност, включително, когато даден доставчик на услуги трета страна действа от името на Apple, посетете страницата „Data and Privacy" („Данни и поверителност") на адрес privacy.apple.com **за Apple или** shazam.com/privacy **за Shazam.** За да защитите сигурността на личните си данни, трябва да влезете в регистрацията си и самоличността Ви ще бъде потвърдена. Ако искате да получите копие от лични данни, които в момента не са достъпни от privacy.apple.com, можете да отправите искане на адрес apple.com/bg/privacy/contact. Също така имате право да подадете жалба до съответния регулатор.

Възможно е да има ситуации, при които не можем да удовлетворим Вашето искане, ако например поискате да изтрием данните Ви за трансакции и Apple е законово задължена да води запис на тази трансакция, за да се спази законът. Може също да откажем да удовлетворим дадено искане, когато това би подкопало законното ни използване на данни за целите на борбата с измамите и сигурността, когато например поискате изтриване на регистрация, която е разследвана поради опасения относно сигурността. Други причини, поради които искането Ви за поверителност може да бъде отказано, са: ако то застрашава поверителността на другите, е несериозно или неоснователно или би било изключително непрактично или неразумно.

Ако живеете в Калифорния и не можете да получите достъп до страницата „Data and Privacy" („Данни и поверителност") на Apple, Вие или Вашият упълномощен представител можете да отправите искане на адрес apple.com/legal/privacy/contact или като се обадите на 1-800-275-2273.

За повече информация относно упражняването на Вашите права посетете support.apple.com/102283.

Лични данни, които Apple събира от Вас

В Apple вярваме, че можете да имате страхотни продукти и отлична поверителност. Това означава, че се стремим да **събираме само личните данни, от които се нуждаем**. Личните данни, които Apple събира, зависят от това как взаимодействате с Apple. Описания на това как Apple обработва лични данни за отделни услуги, са достъпни на адрес apple.com/legal/privacy/data/bg.

Когато създавате Apple регистрация, кандидатствате за търговски кредит, купувате и/или активирате продукт или устройство, изтегляте актуализация на софтуера, регистрирате се за клас в Apple Store, свързвате се с нашите услуги, свързвате се с нас (включително чрез социални медии), участвате в онлайн проучване или взаимодействате по друг начин с Apple, ние можем да събираме разнообразна информация, включително:

- **Информация за регистрацията.** Вашата Apple регистрация и свързаните с нея подробности за акаунта, включително имейл адрес, регистрирани устройства, състояние на регистрацията и възраст
- **Информация за устройството.** Данни, от които може да се идентифицира Вашето устройство, като сериен номер на устройството, или за Вашето устройство, като например тип браузър
- **Информация за контакти**. Данни, като име, имейл адрес, физически адрес, телефонен номер или друга информация за контакт
- **Информация за плащания. Данни за Вашия адрес за фактуриране и начин на плащане, като банкови данни и информация за кредитни, дебитни или други платежни карти**
- **Информация за трансакции.** Данни за покупки на продукти и услуги на Apple или трансакции с посредничеството на Apple, включително покупки в платформи на Apple
- **Информация за предотвратяване на измами.** Данни, използвани за идентифициране и предотвратяване на измами, включително оценка на надеждността на устройството
- **Данни за употреба.** Данни за Вашата активност и използване на нашите предложения, като стартиране на приложения в рамките на нашите услуги, включително история на сърфиране; история на търсенията; продуктово взаимодействие; данни за сривове, производителност и други диагностични данни; и други данни за употреба
- Информация за местоположението. Точно местоположение само за поддръжка на услуги като Find My или където сте се съгласили за специфични за региона услуги, и грубо местоположение
- **Здравна информация.** Данни, свързани със здравословното състояние на дадено лице, включително данни, свързани с неговото физическо или психическо здраве или кондиция. Личните здравни данни също включват данни, които могат да се използват за изводи за или откриване на здравословното състояние на дадено лице. Ако участвате в проучване с приложение за здравни проучвания на Apple, правилата, регулиращи поверителността на личните Ви данни, са описани в Правила за поверителност на приложенията за здравни проучвания на Apple.

- **Информация за фитнес.** Подробности, свързани с Вашата информация за фитнес и упражнения, ако решите да ги споделите
- **Финансова информация.** Подробности, включително информация за заплата, доходи и активи, ако се събират, и информация, свързана с финансови предложения с марката Apple
- **Данни от документ за самоличност, издаден от държавен орган.** Възможно е в някои юрисдикции да поискаме при определени обстоятелства издаден от държавен орган документ за самоличност, включително при настройването на акаунт за безжична мрежа и активирането на Вашето устройство, с цел предоставяне на търговски кредит, при управление на резервации или съгласно законовите изисквания
- **Друга информация, която ни предоставяте.** Данни, като съдържанието на Вашите съобщения с Apple, включително взаимодействия с отдела за поддръжка на клиенти и контакти чрез канали в социалните медии

Не се изисква да предоставяте личните данни, които сме поискали. Ако обаче решите да не го правите, в много случаи няма да можем да Ви предоставим нашите продукти или услуги или да отговорим на Вашите искания.

Лични данни, които Apple получава от други източници

Apple може да получава лични данни за Вас от други **физически лица**, от фирми или трети страни, действащи **по Ваша насока**, от **нашите партньори**, които работят с нас, за да предоставят нашите продукти и услуги и ни помагат в сигурността и предотвратяването на измами, и от други законни източници.

- **Физически лица.** Apple има право да събира данни за Вас от други лица, например, ако това лице Ви е изпратило продукт или карта за подарък, покани Ви да участвате в услуга или форум на Apple или сподели съдържание с Вас.
- **По Ваша насока.** Можете да насочите други физически лица или трети страни да споделят данни с Apple. Например можете да насочите мобилния си оператор да споделя данни за Вашата Apple регистрация на оператор за активиране на регистрацията или програмата Ви за лоялност да споделя информация за Вашето участие, така че да можете да печелите награди за покупки от Apple.
- **Партньори на Apple.**Имаме право също да проверим предоставената от Вас информация — например при създаване на Apple регистрация, с трета страна за сигурност и за предотвратяване на измами.

За поддръжка на функции като „търсачка“ и като източник на основните ни модели на изкуствен интелект Apple използва Applebot, уеб робот, който обхожда публично достъпна информация в интернет. Прилагаме мерки за намаляване на количеството лични данни, които събираме, и не правим опити да свързваме обходените данни с отделен потребител на Apple или да изграждаме профили за отделни лица. Вашите лични данни не се използват за обучение на нашите основни модели на изкуствен интелект. За да упражните правото си като физическо лице да откажете обработването на лични данни, посетете страницата на публикувания онлайн Формуляр за запитвания относно поверителността на Apple Intelligence. За повече информация относно Applebot посетете страницата support.apple.com/120320.

За целите на научноизследователската и развойната дейност можем да използваме набори от данни като тези, които съдържат изображения, гласове или други данни, които биха могли да бъдат свързани с лице, което може да бъде идентифицирано. Когато придобиваме такива набори от данни, правим това в съответствие с приложимото право в юрисдикцията, в която се намира наборът от данни. Когато използваме такива набори от данни за научноизследователска и развойна дейност, ние не се опитваме да идентифицираме отново лица, които могат да се появят в тях.

Използване на лични данни от Apple

Apple използва лични данни за поддържане на нашите услуги, за обработка на Вашите трансакции, за комуникация с Вас, за сигурност и предотвратяване на измами и за спазване на закона. Можем да използваме лични данни и за други цели с Ваше съгласие.

Apple използва Вашите лични данни само когато имаме валидно правно основание за това. В зависимост от обстоятелствата Apple може да разчита на Вашето съгласие или на факта, че обработката е необходима, за да изпълни договор с Вас, да защити Вашите жизненоважни интереси или интересите на други лица или да спази закона. Можем

също така да обработваме Вашите лични данни там, където смятаме, че това е в наш законен интерес или в законен интерес на други, като вземем предвид Вашите интереси, права и очаквания. Повече информация е налична в специфичната за продукта информация, вградена в нашите продукти и функции, както е описано по-горе. Ако имате въпроси относно правното основание, можете да се свържете с служителя по защита на данните на apple.com/bg/privacy/contact.

- **Поддържане на нашите услуги.** Apple събира лични данни, необходими за поддържането на нашите услуги, които могат да включват лични данни, събирани за подобряване на нашите предложения, за вътрешни цели като проверка или анализ на данни или за отстраняване на неизправности. Например, ако искате да получите достъп до песен чрез абонамент за Apple Music, ние събираме данни за песните, които възпроизвеждате, за да Ви предоставим исканото съдържание и за целите на авторското право.

- **Обработка на Вашите трансакции.** За да обработва трансакции, Apple трябва да събира данни като Вашето име, покупка и информация за плащане.

- **Комуникация с Вас.** За да отговорим на съобщения, да се свържем с Вас относно Вашите трансакции или акаунт, да рекламираме нашите продукти и услуги, да предоставим друга подходяща информация или да поискаме информация или обратна връзка. От време на време можем да използваме Вашите лични данни, за да изпращаме важни известия, като съобщения за покупки и промени в нашите общи условия, други условия и политики. Тъй като тази информация е важна за Вашето взаимодействие с Apple, не може да се откажете от получаването на тези важни известия.

- **Сигурност и предотвратяване на измами.** За защита на лица, служители и Apple, както и за предотвратяване на загуби и за предпазване от измами, включително за защита на лица, служители и Apple в полза на всички наши потребители, както и предварителна проверка или сканиране на качено съдържание за потенциално незаконно съдържание, включително материали за сексуална експлоатация на деца.

- **Лични данни, използвани за персонализиране.** Ако решите да персонализирате Вашите услуги или съобщения, когато има такива опции, Apple ще използва информацията, която събираме, за да Ви предлагаме тези персонализирани услуги или съобщения. Можете да научите повече за това как съответните услуги използват информация за персонализиране на Вашето изживяване, като прегледате информацията за поверителност, представена при първото използване на дадена услуга, която иска да използва личните Ви данни. Ние правим тази информация лесна за намиране, като я представяме с нашата икона за Данни и поверителност; тя също е достъпна по всяко време на Вашето устройство на Apple и онлайн на адрес apple.com/legal/privacy/data/bg.

- **Спазване на закона.** За спазване на приложимото законодателство, например за изпълнение на данъчни задължения или задължения за отчитане или за спазване на законно държавно искане.

Apple не използва алгоритми или профилиране, за да вземе решение, което би Ви повлияло значително, без възможност за преглед от човек. Apple също така не използва и не разкрива чувствителни лични данни за цели, които биха изисквали потребителят да упражни правото си на ограничаване на обработката съгласно законодателството на Калифорния.

Apple съхранява лични данни само толкова дълго, колкото е необходимо за изпълнение на целите, за които са били събрани, включително както е описано в настоящите Правила за поверителност или в нашите специфични за услугата известия за поверителност или както се изисква от закона. Ние ще запазим Вашите лични данни за периода, необходим за постигане на целите, посочени в настоящите Правила за поверителност и нашите специфични за услугата известия за поверителност. Когато оценяваме периодите на пазене, първо внимателно проучваме дали е необходимо да се запазят събраните лични данни и, ако такова се изисква, работим за запазване на личните данни за възможно най-краткия период, допустим по закон.

Споделяне на лични данни от страна на Apple

Apple може да сподели лични данни със **свързани с Apple фирми**, **доставчици на услуги,** които действат от наше име, наши **партньори**, **разработчици и издатели** или други лица **по Ваша насока**. Освен това Apple не споделя лични данни с трети страни за техни собствени маркетингови цели.

- **Доставчици на услуги.** Apple има право да привлича трети страни, които да действат като наши доставчици на услуги и да изпълняват определени задачи от наше име, като например да обработват или съхраняват данни, включително лични данни, във връзка с Вашето използване на нашите услуги и с доставянето на продукти на клиенти. Доставчиците на услуги на Apple са длъжни да обработват личните данни в съответствие с настоящите Правила за поверителност и съгласно нашите указания. Те не могат да използват личните данни, които споделяме, за свои собствени цели и трябва да изтрият или върнат личните данни, след като са изпълнили нашето искане.

- **Партньори.** Понякога Apple може да си партнира с трети страни за предоставяне на услуги или други предложения. Например финансовите предложения на Apple като Apple Card и Apple Cash се предлагат от Apple и нашите партньори. Apple изисква от своите партньори да защитават Вашите лични данни.

- **Разработчици и издатели, от които получавате абонамент.** Ако закупите абонамент на трета страна от App Store или в рамките на Apple News, ние създаваме Subscriber ID (Идентификатор на абоната), който е уникален за Вас и за разработчика или издателя. Subscriber ID (Идентификатор на абоната) може да се използва за предоставяне на отчети на разработчика или издателя, които включват информация за закупения абонамент и за Вашата държава на пребиваване. Ако отмените всичките си абонаменти от определен разработчик или издател, Subscriber ID (Идентификатор на абоната) ще се нулира след 180 дни, ако не подновите абонамента си. Тази информация се предоставя на разработчиците или издателите, за да могат те да са наясно с резултатността на своите абонаменти.

- **Други.** Apple има право да споделя лични данни с други лица по Ваша насока или с Ваше съгласие, когато например споделяме информация с Вашия оператор, за да активираме регистрацията Ви. Възможно е и да разкрием данните за Вас, ако установим, че за целите на националната сигурност, правоприлагането или други проблеми от обществена значимост такова разкриване е необходимо или уместно. Можем също така да разкрием информация за Вас, когато има законно основание за това, ако установим, че разкриването е разумно необходимо за прилагане на нашите условия или за защита на нашите операции или потребители, или в случай на реорганизация, сливане или продажба.

Apple не продава Вашите лични данни, включително и по начина, по който „продажба" се дефинира в Невада и Калифорния. Apple също така не „споделя" Вашите лични данни по смисъла на дефиницията на този термин в Калифорния.

Защита на личните данни в Apple

В Apple вярваме, че отличната поверителност се основава на надеждната защита. Използваме **административни, технически и физически предпазни мерки**, за да защитим Вашите лични данни, като отчитаме естеството на личните данни и обработката им, както и заплахите. Непрекъснато работим за подобряване на тези предпазни мерки, за да помогнем да запазите сигурността на личните си данни. За повече информация посетете нашето Ръководство за защита на платформата на Apple.

Деца и лични данни

Apple разбира важността на защитата на личните данни на деца, които считаме за **лица на възраст под 13 години или еквивалентната възраст, както е посочено в закона във Вашата юрисдикция**. Ето защо Apple е въвела допълнителни процеси и защити, за да запази личните данни на децата в безопасност.

За достъп до определени услуги на Apple едно дете трябва да има детски акаунт в Apple. Детска Apple регистрация може да бъде създадена от **родителя** или, в случай на управлявана Apple регистрация, от **образователната институция на детето**.

- **Родители.** За да създадат детска регистрация, родителите трябва да прегледат Декларацията за семейно разкриване на поверителни данни за деца, която описва как Apple обработва личните данни на децата. Ако е съгласен, родителят трябва да предостави на Apple подлежащо на проверка родителско съгласие.

- **Образователни институции.** Образователните институции, които участват в програмата на Apple School Manager, имат право също да създават Apple регистрации за учащи се, наречени „Управлявани Apple регистрации". Тези училища трябва да се съгласят с Разкриването на Управляваните Apple регистрациие за учащи, което е включено като Приложение А към Споразумението за Apple School Manager.

Ако научим, че личните данни на детето са събрани без подходящо разрешение, те ще бъдат изтрити възможно най-скоро.

За да упражните правата си за поверителност на информацията за Вашето дете, посетете страницата „Data and Privacy" („Данни и поверителност") на Apple на адрес privacy.apple.com **и влезте в неговата регистрация.**

Бисквитки и други технологии

Уеб сайтовете, онлайн услугите, интерактивните приложения и рекламите на Apple може да използват „бисквитки" и други технологии, като например уеб маяци. **Тези технологии ни помагат да разберем по-добре поведението на потребителите, включително за целите на сигурността и предотвратяването на измами, казват ни кои части от**

нашите уеб сайтове са посетили хората и улесняват и измерват ефективността на рекламите и уеб търсенията.

- **Бисквитки за комуникация.** Тези бисквитки се използват, за да позволят мрежов трафик към и от системите на Apple, включително като ни помагат да откриваме грешки.
- **Строго необходими бисквитки.** Тези бисквитки са настроени според изискванията, за да предоставят специфична функция или услуга, до която сте имали достъп или сте заявили. Например те ни позволяват да показваме нашите уеб сайтове в правилния формат и език, да удостоверяваме и проверяваме Вашите трансакции и да запазваме съдържанието на Вашата чанта, когато пазарувате онлайн на apple.com.
- **Други бисквитки.** Тези бисквитки се използват, за да се разбере как посетителите взаимодействат с нашите уеб сайтове и онлайн услуги, включително, като ни помагат да оценим ефективността на рекламите и уеб търсенията. Apple също използва бисквитки, за да запомни избора, който правите по време на сърфиране, за да Ви предоставим персонализирано изживяване.

Ако предпочитате Apple да не използва бисквитки, ние Ви предоставяме начин да дезактивирате използването им. Ако искате да дезактивирате бисквитките и използвате уеб браузъра Safari, изберете Block all cookies (Блокиране на всички бисквитки) в настройките за поверителност на Safari. Ако използвате различен браузър, се консултирайте с Вашия доставчик, за да разберете как да дезактивирате бисквитките. Някои функции на уеб сайта на Apple може да не са налични, ако всички бисквитки са дезактивирани.

В допълнение към бисквитките, Apple използва и други технологии, които ни помагат да постигнем подобни цели.

В някои имейл съобщения, които Apple Ви праща, ние предоставяме „препращащ URL адрес", който Ви свързва със съдържание на уеб сайта на Apple. Когато щракнете върху един от тези URL адреси, те преминават през отделен сървър, преди да стигнат до целевата страница на нашия уеб сайт. Проследяваме това щракване, за да ни помогне да определим интереса към определени теми и да определим дали комуникираме ефективно с Вас. Ако предпочитате да не бъдете проследявани по този начин, не трябва да щраквате върху графични или текстови връзки в имейл съобщения.

Apple обикновено третира данните, които събираме с помощта на бисквитки и подобни технологии, като нелични данни. Въпреки това, доколкото адресите на интернет протоколите (IP) или подобни идентификатори се считат за лични данни от местното законодателство, ние също възприемаме тези идентификатори като лични данни в тези региони. Освен това Apple понякога съчетава нелични данни, събрани от тези технологии, с други лични данни, с които разполага. Когато съчетаваме данните по този начин, ние възприемаме съчетаните данни като лични данни за целите на настоящите Правила за поверителност.

Рекламите, които се доставят от рекламната платформа на Apple, може да се показват в App Store, Apple News, Stocks и приложението Apple TV в зависимост от Вашето местоположение. Рекламната платформа на Apple не Ви проследява, което означава, че не свързва данни за потребители или устройства, събрани от нашите приложения, с данни за потребители или устройства, събрани от трети лица, за целево рекламиране или рекламни измервания, и не споделя данни за потребители или устройства с брокери на данни.

Ако не искате да получавате реклами, насочени към Вашите интереси, от рекламната платформа на Apple в тези приложения, можете да изберете да изключите персонализираните реклами, което ще откаже Вашата Apple регистрация да получава такива реклами, независимо от устройството, което използвате. На Вашето устройство с iOS, iPadOS или visionOS можете да изключите персонализираните реклами, като отворите Settings (Настройки) > Privacy & Security (Поверителност и сигурност) > Apple Advertising (Реклама на Apple) и докоснете, за да изключите Personalized Ads (Персонализирани реклами). На Вашия Mac можете да изключите персонализираните реклами, като отворите System Settings (Системни настройки) > Privacy & Security (Поверителност и сигурност) > Privacy (Поверителност) > Advertising (Реклама), след което премахнете избора на Personalized Ads (Персонализирани реклами). Възможно е все още да виждате реклами в App Store, Apple News или Stocks въз основа на контекст, като заявката Ви за търсене или канала, който четете. Ако изключите Allow Apps to Request to Track (Разрешаване на приложения да заявят проследяване), приложения на трети страни няма да могат да поискат да използват Advertising Identifier (Идентификатор на реклами) – неличен идентификатор, обслужван от операционната система на устройството Ви – за да Ви проследяват в приложения и уеб сайтове, собственост на други фирми.

За повече информация относно рекламите и поверителността, доставени от Apple, посетете apple.com/legal/privacy/data/bg/apple-advertising.

Прехвърляне на лични данни между държави

Продуктите и предложенията на Apple Ви свързват със света. За да стане възможно това, **Вашите лични данни могат да бъдат прехвърляни към или до тях да бъде осъществяван достъп от субекти по целия свят,** включително свързани с Apple фирми, с цел извършване на дейности по обработка, като описаните в настоящите Правила за поверителност, във връзка с използването на нашите продукти и услуги. Apple спазва законите за прехвърляне на лични данни между държави, за да гарантира, че данните Ви са защитени, където и да са.

Юридическото лице на Apple, което контролира личните Ви данни, може да се различава в зависимост от това къде живеете. Например информацията за Apple Store се контролира от отделни юридически лица на дребно във всяка държава, а личните данни, свързани с Apple Media Services, могат да бъдат контролирани от различни юридически лица на Apple, както е отразено в условията на услугата. Ако не пребивавате в САЩ, Вашите лични данни могат да бъдат обработвани от Apple Inc. и други свързани с Apple фирми от името на юридическото лице на Apple, контролиращо личните данни за Вашата юрисдикция. Например изображенията и свързаните с тях данни, събрани от Apple по целия свят за подобряване на Apple Maps и за поддържане на нашата функция Look Around (Огледай се наоколо), се прехвърлят към Apple Inc. в Калифорния.

Личните данни, свързани с физически лица в Европейското икономическо пространство, Обединеното кралство и Швейцария, се контролират от Apple Distribution International Limited в Ирландия. Международният трансфер на лични данни от Apple, събрани в Европейското икономическо пространство, Обединеното кралство и Швейцария, се урежда от стандартни договорни клаузи. Ако имате въпроси или искате копие от стандартните договорни клаузи на Apple, можете да се свържете с нас на apple.com/bg/privacy/contact.

Личните данни, събрани от Apple или свързана с Apple фирма в световен мащаб, обикновено се съхраняват от Apple Inc. в САЩ. Независимо от това къде се съхраняват Вашите лични данни, Apple поддържа същото високо ниво на защита и мерки за защита.

Практиките за поверителност на Apple, описани в настоящите Правила за поверителност, са в съответствие с Глобалната система за трансгранични правила за поверителност (CBPR) и Глобалната система за признаване на поверителността на обработващите лични данни (PRP). За повече информация относно глобалните системи за CBPR и PRP посетете Глобалния форум за CBPR. За да видите нашите сертификати, посетете Директорията за съответствие на системата CBPR. За повече информация относно обхвата на нашето участие или за изпращане на запитване за поверителност чрез BBB National Programs, нашия агент по отчетността, посетете:

- Програма за трансгранични правила за поверителност
- Програма за признаване на поверителността на обработващите лични данни

Личните данни, свързани с физически лица в Народна република Китай, могат да се обработват от Apple в държави извън Народна република Китай, като Apple Inc. В САЩ или Apple Distribution International Limited в Република Ирландия. Когато това се случи, това ще стане в съответствие с местните закони, включително Закона за защита на личната информация. За целите на обработката, посочена в настоящите Правила за поверителност, Apple може също да прехвърли тези лични данни на доставчици на услуги от трети страни, които на свой ред могат да съхраняват или прехвърлят данните извън Народна република Китай. За повече информация посетете Оповестявания за поверителност в континентален Китай.

Дългът на нашето дружество като цяло към Вашата Поверителност

За да сме сигурни, че Вашите лични данни са сигурни, ние съобщаваме нашите указания за поверителност и сигурност на служителите на Apple и стриктно прилагаме защитните мерки за поверителност в рамките на фирмата.

Въпроси за поверителността

Ако имате въпроси относно Правилата за поверителност на Apple или практиките за поверителност, включително, когато доставчик на услуги от трета страна действа от наше име, или искате да се свържете с нашия служител по защита на данните, можете да се свържете с нас на адрес apple.com/bg/privacy/contact **или да се обадите на** номера за поддръжка на Apple **за Вашата държава или регион.** Можете също така да ни зададете въпроси за това как да подадете жалба за поверителност и ние ще се постараем да помогнем.

Apple се отнася сериозно към въпросите Ви за поверителност. Специален екип преглежда Вашето запитване, за да определи как най-добре да отговорите на Вашия въпрос или притеснение, включително тези запитвания, получени в отговор на заявка за достъп или изтегляне. В повечето случаи всички съществени контакти получават отговор в рамките на седем дни. В други случаи може да се наложи допълнителна информация или да Ви уведомим, че ни е необходимо повече време за отговор.

Когато жалбата Ви посочва, че може да се направи подобрение в работата ни с проблемите на поверителността, ние ще предприемем стъпки, за да направим такава актуализация при следващата разумна възможност. В случай че проблемът с поверителността е довел до негативно въздействие върху Вас или друго лице, ние ще предприемем стъпки за разрешаването му с Вас или с друго лице.

Можете по всяко време, включително, ако не сте доволни от отговора на Apple, да отнесете жалбата си до съответния регулаторен орган. Ако поискате това от нас, ще направим всичко възможно да Ви предоставим сведения за съответните начини за подаване на жалби, приложими за Вашите обстоятелства.

Когато има съществена промяна в настоящите Правила за поверителност, ние ще публикуваме известие на този уеб сайт най-малко една седмица преди това и ще се свържем директно с Вас относно промяната, ако съхраняваме Вашите данни.

Вижте нашата CBPR сертификация ↗

Вижте нашата PRP сертификация ↗

Copyright © 2025 Apple Inc. All rights reserved.