Español, América Latina — Selecciona tu idioma de preferencia ›

Política de privacidad de Apple

Actualizado el 31 de enero de 2025

En la Política de privacidad de Apple, se describe la manera en que Apple recopila, utiliza y comparte sus datos personales.

Además de esta Política de privacidad, proporcionamos datos e información sobre la privacidad incluidos en nuestros productos y determinadas funcionalidades que solicitan utilizar tus datos personales. Esta información específica de los productos lleva nuestro ícono de Datos y privacidad.

Tendrá la oportunidad de revisar la información específica del producto antes de utilizar estas funcionalidades. También puede ver esta información en cualquier momento en la configuración relacionada con esas funcionalidades o en línea, en apple.com/mx/legal/privacy/data.

Puedes familiarizarte con nuestras prácticas de privacidad, a las que podrás acceder mediante los títulos que se encuentran a continuación. Si tienes alguna pregunta, comuníquese con nosotros.

Descargue una copia de esta Política de privacidad (PDF)

Política de privacidad de las apps del estudio de salud de Apple ›

¿Qué son los datos personales en Apple?

En Apple, creemos firmemente en los derechos de privacidad fundamentales y que esos derechos fundamentales no deben cambiar, sin importar en qué parte del mundo te encuentres. **Por esta razón, tratamos todos los datos relacionados con personas identificadas o identificables o vinculadas o vinculables con ellas por Apple como “datos personales”, sin importar dónde viva la persona.** Esto quiere decir que los datos que te identifican directamente (como tu nombre) son datos personales y también lo son los datos que no te identifican directamente, pero que pueden ser utilizados razonablemente para identificarte (como el número de serie de tu dispositivo). Los datos agregados se consideran datos no personales a efectos de esta Política de privacidad.

En esta Política de privacidad, se abarca el modo en que Apple o una empresa afiliada a Apple (colectivamente, “Apple”) maneja los datos personales, ya sea que interactúes con la empresa mediante sus sitios web, a través de apps de Apple (como Apple Music o Wallet) o en persona (incluso por teléfono o cuando visitas un Apple Store). Apple también puede ofrecer enlaces a proveedores independientes en nuestros servicios o poner apps de terceros a disposición para descargar en el App Store. La Política de privacidad de Apple no se aplica a cómo los proveedores independientes definen los datos personales o cómo los usan. Te recomendamos que leas sus políticas de privacidad y conozcas tus derechos de privacidad antes de interactuar con ellos.

Tus derechos de privacidad en Apple

En Apple, respetamos tu capacidad para conocer, acceder, corregir, transferir, restringir el procesamiento y eliminar tus datos personales. Proporcionamos estos derechos a nuestra base global de clientes y si eliges ejercer estos derechos de privacidad, tienes el derecho a que no te traten de forma discriminatoria ni a recibir un menor grado de servicio de Apple. Si Apple solicita tu consentimiento para procesar tus datos personales, tienes derecho a retirarlo en cualquier momento.

Para ejercer los derechos y las opciones de privacidad, incluso en los casos en los que un proveedor de servicios externo actúe en favor de Apple, visita la página Datos y privacidad de Apple en privacy.apple.com **o de Shazam en** shazam.com/es/privacy. Para proteger la seguridad de tus datos personales, debes iniciar sesión en tu cuenta y se verificará tu identidad. Si deseas obtener una copia de los datos personales que actualmente no están disponibles en privacy.apple.com, puedes realizar una solicitud en apple.com/la/privacy/contact/. También tienes derecho a presentar una queja ante la entidad de regulación correspondiente.

Es posible que existan situaciones en las que no podamos acceder a tu solicitud; por ejemplo, si nos pides que eliminemos los datos de tu transacción y Apple tiene la obligación legal de guardar un registro de esa transacción para cumplir con la ley. También podemos negarnos a conceder una solicitud si creemos que al hacerlo desestimaremos nuestro uso legítimo de los datos por motivos de seguridad y prevención de fraudes, como cuando solicitas la eliminación de una cuenta que está siendo investigada por asuntos de seguridad. Otras razones por las que podemos negarnos a conceder tu solicitud son si pone en riesgo la privacidad de otras personas, es frívola o vejatoria, o es sumamente inviable o irrazonable.

Si vives en California y no puedes acceder a la página Datos y privacidad de Apple, tú o un representante autorizado pueden realizar una solicitud en apple.com/la/privacy/contact/ o llamando al 1-800-275-2273.

Para obtener más información sobre el ejercicio de tus derechos, visita https://support.apple.com/es-lamr/102283.

Datos personales que Apple recopila de ti

En Apple, creemos que puedes disfrutar de excelentes productos y una increíble privacidad. Eso significa que nos esforzamos por **recopilar solo los datos personales que necesitamos**. Los datos personales que Apple recopila dependen de cómo interactúas con Apple. Las descripciones de cómo Apple maneja los datos personales para ciertos servicios individuales están disponibles en apple.com/mx/legal/privacy/data/.

Cuando creas una cuenta de Apple, aplicas para un crédito comercial, compras o activas un producto o dispositivo, descargas una actualización de software, te registras para una clase en un Apple Store, te conectas a nuestros servicios, te comunicas con nosotros (incluido por redes sociales), participas en una encuesta en línea o interactúas con Apple de otra manera, podemos recopilar una variedad de información, incluido lo siguiente:

- **Información de la cuenta.** Tu cuenta de Apple y los detalles relacionados de la cuenta, incluidas las direcciones de correo electrónico, los dispositivos registrados, el estado de la cuenta y la edad.
- **Información del dispositivo.**Datos con los que se puede identificar a tu dispositivo, como el número de serie del dispositivo o datos sobre tu dispositivo, como el tipo de navegador.
- **Información de contacto.** Datos como el nombre, la dirección de correo electrónico, la dirección física, el número de teléfono u otra información de contacto.
- **Información de pago. Datos sobre tu dirección de facturación y método de pago, como los detalles bancarios, información sobre tu tarjeta de débito, crédito u otra tarjeta de pago.**
- **Información sobre la transacción.**Datos sobre las compras de productos o servicios de Apple, o transacciones facilitadas por Apple, incluidas las compras en las plataformas de Apple.
- **Información sobre la prevención de fraudes.**Datos que ayudan a identificar y prevenir los fraudes, incluida una puntuación de confianza de los dispositivos.
- **Datos de uso.**Datos sobre tu actividad y uso de nuestras ofertas, como lanzamientos de apps dentro de nuestros servicios, incluido el historial de exploración, el historial de búsqueda, las interacciones con el producto, los datos de errores, los datos del rendimiento y otro tipo de diagnóstico, y otros datos de uso.
- Información de ubicación. La ubicación precisa solo para admitir el uso de servicios como Encontrar o servicios específicos de la región que aceptes usar, y la ubicación aproximada.
- **Información de salud.** Datos relacionados con el estado de salud de una persona, incluidos los datos relacionados con la condición o salud mental o física. Los datos personales de salud también incluyen datos que pueden usarse para hacer deducciones sobre el estado de salud de una persona o para detectarlo. Si participas en un estudio usando una app del estudio de salud de Apple, la política que rige la privacidad de tus datos personales se describe en la Política de privacidad de las apps del estudio de salud de Apple.
- **Información sobre el estado físico.**Detalles relacionados con la información de ejercicio y estado físico que elegiste compartir.
- **Información financiera.**Detalles como la información sobre los activos, los ingresos y el salario (cuando se recopile) e información relacionada con las ofertas financieras de Apple.
- **Datos de identificación oficial.**En algunas jurisdicciones, podemos solicitar una identificación oficial en circunstancias específicas, por ejemplo, al configurar una cuenta inalámbrica y activar tu dispositivo, para otorgar un crédito comercial, administrar reservas o cuando así lo exija la ley.
- **Otra información que nos proporciones.**Detalles como el contenido de tus comunicaciones con Apple, incluidas las interacciones con atención al cliente y los contactos mediante las redes sociales.

No tienes la obligación de proporcionar los datos personales que solicitamos. Sin embargo, si decides no hacerlo, en muchos casos no podremos ofrecerte nuestros productos o servicios, o responder a las solicitudes que tengas.

Datos personales que Apple recibe de otras fuentes

Apple puede recibir datos personales sobre ti de otras **personas**, de empresas o proveedores independientes que actúen **según tus instrucciones**, de nuestros **socios** que trabajan con nosotros para proporcionar nuestros productos y servicios, y nos ayudan en la seguridad y prevención de fraudes, y de otras fuentes legales.

- **Personas.** Apple puede recopilar datos sobre ti de otras personas; por ejemplo, si esa persona te envió un producto o una tarjeta de regalo, te invitó a participar en un foro o servicio de Apple, o compartió contenido contigo.
- **Según tus instrucciones.** Puedes indicarles a otras personas o proveedores independientes que compartan datos con Apple. Por ejemplo, puedes permitir que tu operador de telefonía celular comparta datos sobre tu cuenta con Apple para activar la cuenta, o por el programa de lealtad para compartir información sobre tu participación a fin de ganar recompensas para compras en Apple.
- **Socios de Apple.** También podemos validar la información que proporcionas al crear una cuenta de Apple con un tercero por motivos de seguridad y prevención de fraudes.

Para potenciar funcionalidades como la búsqueda y como fuente para nuestros modelos fundamentales de IA, Apple utiliza Applebot, un rastreador web, para rastrear la información disponible públicamente en Internet. Disponemos de medidas para reducir la cantidad de datos personales que recopilamos y no intentamos relacionar los datos rastreados con ningún usuario de Apple, ni crear perfiles de personas. Tus datos personales privados no se utilizan para entrenar nuestros modelos fundacionales de IA. Para ejercer tu derecho como particular a excluirte del tratamiento, visita el formulario de consultas sobre privacidad de Apple Intelligence. Para obtener más información sobre el Applebot, visita support.apple.com/120320.

Podemos utilizar conjuntos de datos, como conjuntos que contienen imágenes, voces u otros datos que podrían estar asociados con una persona que se puede identificar para fines de investigación y desarrollo. Obtenemos dichos conjuntos de datos en conformidad con las leyes aplicables, incluidas aquellas de la jurisdicción en la que el conjunto de datos está alojado. Cuando usamos los conjuntos de datos para investigaciones y desarrollo, no intentamos volver a identificar a las personas que pueden aparecer allí.

Uso de Apple de los datos personales

Apple usa los datos personales para que funcionen los servicios, para procesar tus transacciones, para comunicarse contigo, para prevenir los fraudes y por motivos de seguridad, y para cumplir con la ley. También podemos usar los datos personales para otros fines con tu consentimiento.

Apple usa tus datos personales solo cuando tenemos un fundamento legal válido para hacerlo. En función de la circunstancia, Apple puede depender de tu consentimiento o del hecho de que el procesamiento es necesario para cumplir un contrato contigo, proteger tus intereses vitales o los de otras personas, o para cumplir con la ley. También podemos procesar tus datos personales cuando creamos que son nuestros intereses legítimos o los de otras personas, teniendo en cuenta tus intereses, derechos y expectativas. Puedes obtener más detalles en la información específica de los productos y las funcionalidades, como se describió anteriormente. Si tienes preguntas sobre los fundamentos legales, puedes comunicarte con el delegado de protección de datos en apple.com/la/privacy/contact/.

- **Funcionamiento de nuestros servicios.** Apple recopila los datos personales para ofrecer nuestros servicios, entre los que se incluyen los datos personales recopilados para mejorar nuestras ofertas, para fines internos, como las auditorías o el análisis de datos, o para la resolución de problemas. Por ejemplo, si deseas acceder a una canción a través de una suscripción a Apple Music, recopilamos datos sobre las canciones que reproduces para brindarte el contenido solicitado y con fines de regalías.
- **Procesamiento de tus transacciones.** Para procesar las transacciones, Apple debe recopilar los datos, como tu nombre e información de compra y pago.
- **Comunicación contigo.** Para comunicarnos contigo, contactarnos sobre tus transacciones o tu cuenta, promocionar nuestros productos y servicios, brindar otra información pertinente o solicitar información o comentarios. De vez en cuando, podemos usar tus datos personales para enviar avisos importantes, como comunicaciones acerca de compras y modificaciones de los términos, las condiciones y las políticas. Debido a que esta información es importante para tu interacción con Apple, no puedes optar por no recibir estos avisos importantes.
- **Seguridad y prevención de fraudes.** Para proteger a las personas, el personal y Apple, y para la prevención de pérdidas y evitar el fraude, incluida la protección de las personas, el personal y Apple en beneficio de todos nuestros usuarios, y examinar previamente o analizar el contenido cargado en busca de contenido posiblemente ilegal, incluido el material de explotación sexual infantil.
- **Datos personales utilizados para la personalización.** Si optas por personalizar tus servicios o comunicaciones en los cuales existan estas opciones, Apple usará la información recopilada para ofrecer comunicaciones o servicios personalizados. Puedes obtener más información sobre la forma en que los servicios pertinentes usan la información para personalizar tu experiencia al revisar la información privada presentada la primera vez que usas un servicio en el cual se te solicita autorización para usar tus datos personales. Esta información se puede encontrar con facilidad, ya que aparece con nuestro ícono de Datos y privacidad. Además, está permanentemente disponible en los dispositivos Apple y en línea, en apple.com/mx/legal/privacy/data/.
- **Cumplimiento con la ley.** Para cumplir con las leyes aplicables, por ejemplo, para cumplir con las obligaciones fiscales o de presentación de informes, o para cumplir con una solicitud gubernamental legítima.

Apple no utiliza algoritmos o perfiles para tomar decisiones que te afecten de forma significativa sin la oportunidad de una revisión humana. Apple tampoco usa ni divulga datos personales confidenciales con ninguna finalidad que requiera a los usuarios ejercer el derecho de limitar el procesamiento conforme a la legislación de California.

Apple conserva los datos personales solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los que fueron recopilados, incluido lo que se describe en la presente Política de privacidad o en nuestros avisos de privacidad específicos del servicio, o según lo requiera la ley. Conservaremos tus datos personales por el periodo necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política de privacidad y los avisos de privacidad específicos de los servicios. Cuando evaluamos estos periodos, primero analizamos detenidamente la necesidad de conservar los datos personales recopilados y, si deben conservarse, nos esforzamos por conservarlos el menor tiempo posible según la ley.

Uso compartido de Apple de los datos personales

Apple puede compartir datos personales con **empresas afiliadas a Apple, proveedores de servicios** que actúen en nuestro nombre, nuestros **socios, desarrolladores y editores**, u otras personas **según tus instrucciones**. Además, Apple no comparte los datos personales con proveedores independientes con fines de promoción.

- **Proveedores de servicios.** Apple puede contratar a terceros para que actúen como proveedores de servicios y realicen determinadas tareas en nuestro nombre, como el procesamiento o el almacenamiento de datos, incluidos los datos personales, en relación con el uso de nuestros servicios y la entrega de productos a los clientes. Los proveedores de servicios de Apple tienen la obligación de procesar los datos personales de conformidad con esta Política de privacidad y según nuestras instrucciones. No pueden usar los datos personales que compartimos con ellos para sus propios fines y deben eliminar o devolver los datos personales una vez que hayan cumplido con nuestra solicitud.
- **Socios.** En ocasiones, Apple puede asociarse con proveedores independientes para ofrecer servicios u otras ofertas. Por ejemplo, Apple y nuestros socios ofrecen los servicios financieros de Apple, como Apple Card y Apple Cash. Apple exige a sus socios que protejan tus datos personales.
- **Desarrolladores y editores de los cuales obtienes una suscripción.** Si compras una suscripción de terceros en el App Store o en Apple News, creamos un ID de suscriptor exclusivo para ti y el desarrollador o editor. El ID de suscriptor puede usarse para brindar informes al desarrollador o editor, que incluyen información sobre la suscripción que compraste y el país en el que resides. Si cancelas todas tus suscripciones de un desarrollador o editor en particular, el ID de suscriptor se restablecerá después de 180 días si no vuelves a suscribirte. Se brinda esta información a los desarrolladores o editores para que comprendan el rendimiento de sus suscripciones.
- **Otros.** Apple puede compartir datos personales con otros según tus instrucciones o con tu consentimiento, como cuando compartimos información con tu operador para activar tu cuenta. Igualmente, podemos divulgar información acerca de tu persona si determinamos que es necesario o apropiado por motivos de seguridad nacional, cumplimiento de la ley u otros asuntos de importancia pública. También podemos divulgar información sobre ti cuando existan fundamentos legales para hacerlo, si determinamos que la divulgación es razonablemente necesaria para aplicar nuestros términos y condiciones o para proteger nuestras operaciones o a nuestros usuarios, o en el caso de una reorganización, fusión o venta.

Apple no vende tus datos personales, incluida la “venta” tal como se define en Nevada y California. Apple tampoco “comparte” tus datos personales, tal como se define ese término en California.

Protección de los datos personales en Apple

En Apple, creemos que una buena privacidad depende de una buena seguridad. Usamos **medidas de protección físicas, técnicas y administrativas** para proteger los datos personales, teniendo en cuenta la naturaleza de los datos personales y el procesamiento, y las amenazas que se presentan. Estamos trabajando constantemente para mejorar estas medidas de protección a fin de mantener seguros tus datos personales. Para obtener más información, visita nuestra guía de seguridad de la plataforma de Apple.

Los niños y los datos personales

Apple comprende la importancia de proteger los datos personales de los niños (consideramos **menores de 13 años o la edad equivalente especificada por la ley en tu jurisdicción**). Por esa razón, Apple implementó procesos y protecciones adicionales para ayudar a mantener seguros los datos personales de los niños.

Para acceder a ciertos servicios de Apple, un niño debe tener una cuenta de Apple para niños. Un **padre** puede crear una cuenta de Apple para niños o la **institución educativa del niño** puede crear una cuenta administrada de Apple.

- **Padres.** Para crear una cuenta para niños, los padres deben revisar la Declaración de privacidad familiar para niños, donde se describe cómo Apple maneja los datos personales de los niños. Si aceptan, los padres deben brindar a Apple un consentimiento parental verificable.
- **Instituciones educativas.**Las instituciones educativas que participan en el programa de Apple School Manager también pueden crear Apple ID para los estudiantes, llamados “Apple ID administrados”. Estas escuelas deben aceptar la Declaración sobre los Apple ID administrados para estudiantes, que se incluye como Anexo A en el Contrato de Apple School Manager.

Si descubrimos que los datos personales de un niño se recopilaron sin la autorización adecuada, se eliminarán en cuanto sea posible.

Para ejercer los derechos de privacidad con respecto a la información de tus hijos, visita la página Datos y privacidad de Apple en privacy.apple.com **e inicia sesión en su cuenta.**

Cookies y otras tecnologías

Los sitios web de Apple, los servicios en línea, las apps interactivas y los anuncios pueden usar “cookies” y otras tecnologías, como balizas web. **Estas tecnologías nos ayudan a comprender mejor el comportamiento del usuario, por ejemplo, para propósitos de seguridad y prevención de fraudes, nos indican qué partes de nuestros sitios web se visitaron, y facilitan y miden la eficacia de los anuncios y las búsquedas web.**

- **Cookies de comunicación.** Estas cookies se usan para habilitar el tráfico de red desde y hasta los sistemas de Apple e, incluso, nos ayudan a detectar errores.
- **Cookies estrictamente necesarias.** Estas cookies son necesarias para brindar una funcionalidad o un servicio específico al que accediste o solicitaste. Por ejemplo, nos permiten mostrar nuestros sitios web en el idioma y formato adecuados, autenticar y verificar tus transacciones, y preservar los contenidos de la bolsa cuando compras en línea en apple.com/la.
- **Otras cookies.** Estas cookies se usan para comprender cómo los visitantes interactúan con nuestro sitio web y nuestros servicios en línea: nos ayudan a evaluar la eficacia de los anuncios y las búsquedas web. Apple también usa estas cookies para recordar tus elecciones al navegar, de modo que podamos brindarte una experiencia personalizada.

Si prefieres que Apple no use cookies, tendrás la posibilidad de desactivarlas. Si deseas desactivar las cookies y estás usando el navegador web Safari, selecciona Bloquear todas las cookies en la configuración de privacidad de Safari. Si usas otro navegador, consulta a tu proveedor para descubrir cómo desactivar las cookies. Es posible que ciertas funcionalidades del sitio web de Apple no estén disponibles si se desactivan todas las cookies.

Además de las cookies, Apple usa otras tecnologías que nos ayudan a lograr objetivos similares.

En algunos mensajes de correo electrónico que Apple te envía, usamos direcciones URL que enlazan con otros contenidos del sitio web de Apple. Cuando haces clic en una de estas direcciones URL, pasan a través de un servidor diferente antes de acceder a la página de destino en nuestro sitio web. Damos seguimiento a estos datos para determinar el interés en temas específicos y medir si nos estamos comunicando contigo de forma eficaz. Si prefieres no formar parte de estos registros de seguimiento, no debes hacer clic en los enlaces de texto o en las imágenes del correo electrónico.

Por lo general, Apple procesa los datos que recopila mediante estas cookies y tecnologías similares como datos no personales. Sin embargo, trataremos las direcciones de Protocolo de Internet (IP) y los identificadores similares como datos personales cuando estos sean así considerados en la legislación local de esas regiones. Además, a veces, Apple combina los datos no personales recopilados con estas tecnologías con otros datos personales que tiene. Cuando combinamos datos de este modo, tratamos los datos combinados como datos personales a los efectos de esta Política de privacidad.

Los anuncios que se realizan mediante la plataforma publicitaria de Apple pueden aparecer en las apps App Store, Apple News, Bolsa y Apple TV, según tu ubicación. La plataforma publicitaria de Apple no te rastrea, lo que significa que no vincula los datos del usuario o del dispositivo recopilados de nuestras apps con los datos del usuario o del dispositivo recopilados de terceros para fines publicitarios o de medición publicitaria específicos, y no comparte los datos del usuario y del dispositivo con agentes de datos.

Si no deseas recibir anuncios personalizados según tus intereses de la plataforma publicitaria de Apple en esas apps, puedes desactivar la opción Anuncios personalizados a fin de excluir tu cuenta de Apple de la lista de suscripción para recibir anuncios, independientemente del dispositivo que utilices. En el dispositivo iOS, iPadOS o visionOS, para desactivar Anuncios personalizados, debes ir a Configuración > Privacidad y seguridad > Publicidad de Apple y desactivar la opción Anuncios personalizados. En la Mac, para desactivar Anuncios personalizados, debes ir a la Configuración del Sistema > Privacidad y Seguridad > Privacidad > Publicidad y, luego, desactivar la opción Anuncios personalizados. Es posible que sigas viendo anuncios en el App Store, Apple News o Bolsa basados en el contexto, como la consulta de búsqueda o el canal que estés leyendo. Si desactivas la opción Permitir solicitar rastreo, las apps de terceros no pueden solicitar el uso del identificador de publicidad, un identificador no personal que brinda el sistema operativo de tu dispositivo, para rastrearte en las apps y los sitios web de otras empresas.

Para obtener más información sobre la publicidad y la privacidad de Apple, visita apple.com/legal/privacy/data/ww/apple-advertising.

Transferencia de datos personales entre países

Las ofertas y los productos de Apple te conectan con el mundo. Para hacer eso posible, **es probable que tus datos personales se transfieran a algunas entidades internacionales,** incluidas las empresas afiliadas de Apple, o que estas accedan a ellos, para llevar a cabo actividades de procesamiento como las que se describen en esta Política de privacidad con respecto al uso de nuestros productos y servicios. Apple cumple con las leyes sobre la transferencia de datos personales entre países para garantizar que tus datos permanezcan protegidos, sin importar dónde estén.

La entidad de Apple que controla tus datos personales puede ser diferente en función de dónde vivas. Por ejemplo, la información de Apple Store está controlada por las entidades minoristas individuales en cada país y los datos personales relacionados con los Servicios de contenido multimedia de Apple pueden estar controlados por varias entidades de Apple según se detalla en las condiciones de servicio. Si no resides en EE. UU., es posible que tus datos personales sean procesados por Apple Inc. y otras empresas afiliadas de Apple en nombre de la entidad de Apple que controla los datos personales en tu jurisdicción. Por ejemplo, las imágenes y los datos asociados recopilados por Apple en todo el mundo para mejorar Mapas de Apple y para usar nuestra funcionalidad Echa un Vistazo se transfieren a Apple Inc. en California.

Los datos personales relacionados con las personas en el Espacio Económico Europeo, el Reino Unido y Suiza están controlados por Apple Distribution International Limited en Irlanda. La transferencia internacional de datos personales de Apple recopilados en el Espacio Económico Europeo, el Reino Unido y Suiza se rige por las cláusulas contractuales estándar. Si tienes preguntas o quieres obtener una copia de las cláusulas contractuales estándar de Apple, puedes comunicarte con nosotros mediante apple.com/la/privacy/contact/.

Los datos personales recopilados por Apple o una empresa afiliada a Apple a nivel internacional generalmente se almacenan en Apple Inc. en Estados Unidos. Independientemente de dónde se almacenen tus datos personales, Apple mantiene el mismo nivel alto de protección y medidas de protección.

Las prácticas de privacidad de Apple, tal como se describen en esta Política de privacidad, cumplen con el Sistema Global de Reglas de Privacidad Transfronteriza (CBPR) y el Sistema Global de Reconocimiento de Privacidad para Procesadores (PRP). Para obtener más información sobre los sistemas globales de CBPR y PRP, visita el Foro global de CBPR. Para ver nuestras certificaciones, visita el directorio de cumplimiento del sistema CBPR. Para obtener más información sobre el alcance de nuestra participación, o para enviar una consulta de privacidad a través de Programas Nacionales BBB, nuestro agente de responsabilidad, visita:

- Programa de Reglas de Privacidad Transfronteriza
- Programa de Reconocimiento de Privacidad para Procesadores

Apple puede procesar los datos personales relacionados con personas de la República Popular China en países fuera de la República Popular China, como en Apple Inc. de Estados Unidos o Apple Distribution International Limited en la República de Irlanda. En estos casos, el procesamiento se realizará de acuerdo con las leyes locales, incluida la ley de protección de la información personal. A los fines del procesamiento establecido en esta Política de privacidad, Apple también puede transferir dichos datos personales a proveedores de servicios externos, que a su vez pueden almacenar o transferir los datos fuera de la República Popular China. Para obtener más información, consulta las Declaraciones de privacidad de China continental.

El compromiso de la empresa con tu privacidad

Con el fin de asegurarnos de que tus datos personales estén protegidos, comunicamos nuestras pautas de privacidad y seguridad al personal de Apple y aplicamos estrictamente medidas de protección de la privacidad dentro de la empresa.

Preguntas sobre la privacidad

Si tienes alguna pregunta relativa a la Política de privacidad de Apple o a prácticas de privacidad como aquellas en las que un proveedor de servicios externo actúa en nuestro nombre, o necesitas comunicarte con nuestro representante de Protección de datos, puedes hacerlo en apple.com/la/privacy/contact/ **o puedes llamar al** número de Soporte técnico de Apple **de tu país o región.** También puedes hacernos preguntas sobre cómo presentar una queja sobre la privacidad y nos esforzaremos por ayudarte.

Apple se toma muy en serio las preguntas sobre la privacidad. Un equipo especializado revisa tu pregunta o consulta para determinar la mejor forma de responderla, incluidas aquellas consultas recibidas en respuesta a una solicitud de descarga o acceso. En la mayoría de los casos, todas las consultas sustanciales tendrán una respuesta dentro de los siete días. En otros casos, es posible que necesitemos información adicional o te avisaremos que necesitamos más tiempo para responder.

Cuando tu queja indique que se puede realizar una mejora en cuanto a nuestra administración de los problemas de privacidad, tomaremos medidas para llevar a cabo esa mejora en la próxima oportunidad razonable. En el caso de que un problema de privacidad haya tenido como resultado un impacto negativo en ti u otra persona, tomaremos medidas para abordar el problema.

En cualquier momento, incluso si no estás conforme con la respuesta de Apple, puedes remitir tu queja al organismo regulador correspondiente. Si nos lo solicitas, nos esforzaremos por proporcionarte información acerca de las vías pertinentes para presentar quejas que se apliquen a tus circunstancias.

Cuando ocurran cambios materiales en esta Política de privacidad, publicaremos un aviso en este sitio web con al menos una semana de anticipación y nos comunicaremos contigo directamente si tenemos registrados tus datos.

Ver nuestra certificación CBPR ↗

Ver nuestra certificación PRP ↗

› Legal › Privacidad › Política de privacidad de Apple

Hardware y software
- Garantías de hardware
- Contratos de licencia de software
- Exposición a RF

Más recursos
- Descripción general
- Solicitudes gubernamentales de información
- Comunícate con el Área Legal de Apple
- Comercio Internacional: Cumplimiento
- Información legal de FileMaker

Ventas y soporte
- Descripción general
- AppleCare
- Términos y condiciones de reparación
- Términos y condiciones para soporte remoto(PDF)
- Políticas de venta
- Contratos y políticas de la certificación
- Términos y condiciones de servicio de capacitación
- Condiciones de uso de las comunidades de soporte

Servicios de Internet
- Descripción general
- Términos y condiciones de los servicios de Apple Media
- Términos y condiciones de códigos y tarjetas de regalo de iTunes
- Condiciones de servicio de iCloud
- Política de Privacidad
- Condiciones de uso del sitio web

Propiedad intelectual
- Descripción general
- Pautas para el uso de marcas comerciales y derechos de autor de Apple
- Derechos y permisos
- Prevención de piratería
- Política de envío de ideas no solicitadas

Educación
- Apple School Manager(PDF)

Enterprise
- Apple Business Manager(PDF)

Más formas de comprar: Busca un Apple Store o un distribuidor cerca de ti. O llama al 001-800-692-7753.

Copyright © 2025 Apple Inc. Todos los derechos reservados.