Choose another country or region to see content specific to your location and shop online.
United States
Continue

Store Mac iPad iPhone Watch Vision AirPods TV et maison Divertissement Accessoires Assistance

Confidentialité
Aperçu Fonctionnalités Réglages Étiquettes Rapport sur la transparence Politique de confidentialité

Français, Canada — Choisissez votre langue de préférence ›

Politique de confidentialité d'Apple

Mise à jour le 31 janvier 2025

La politique de confidentialité d'Apple décrit comment Apple collecte, utilise et protège vos données personnelles.

En plus de cette politique de confidentialité, nous fournissons dans nos produits des informations sur les données et la confidentialité pour certaines fonctionnalités qui demandent à utiliser vos données personnelles. Ces informations propres au produit sont accompagnées de notre icône de données et confidentialité.

Vous pourrez passer en revue ces informations avant d'utiliser les fonctionnalités. Vous pouvez également consulter cette information à tout moment dans les réglages associés aux fonctionnalités ou en ligne à l'adresse apple.com/ca/fr/legal/privacy/data.

Vous pouvez prendre connaissance de nos politiques en matière de confidentialité, accessibles ci-dessous, et communiquer avec nous si vous avez des questions.

Téléchargez un exemplaire de cette politique de confidentialité (PDF)

Politique de confidentialité d'Apple relative aux apps d'étude sur la santé ›

Information concernant les messages électroniques commerciaux au Canada ›

Que sont les données personnelles chez Apple?

Chez Apple, nous sommes convaincus que le respect de la vie privée est un droit fondamental, et ce droit doit être le même où que vous résidiez dans le monde. **C'est pourquoi nous traitons toutes les données relatives à un individu identifié ou identifiable, ou encore associées ou pouvant être associées à un individu par Apple, comme des « données personnelles », quel que soit le lieu de résidence de l'individu.** Cela signifie que les données qui vous identifient directement, comme votre nom, sont des données personnelles. Les données qui ne vous identifient pas personnellement, mais peuvent raisonnablement être utilisées pour vous identifier, comme le numéro de série de votre appareil, sont également des données personnelles. Les données agrégées sont considérées comme des données non personnelles pour l'application de la présente politique de confidentialité.

Cette politique de confidentialité décrit la façon dont Apple ou une société affiliée à Apple (collectivement « Apple ») gère vos données personnelles, que ce soit lors de vos interactions sur ses sites web, par l'entremise des apps Apple (comme Apple Music ou Portefeuille), ou en personne (y compris par téléphone ou dans un Apple Store). Apple peut également inclure un lien vers des tiers dans ses services ou proposer des apps tierces au téléchargement à dans l'App Store. La politique de confidentialité d'Apple ne s'applique pas à la façon dont les tiers définissent ni utilisent les données personnelles. Nous vous invitons à lire leurs politiques de confidentialité et à vous informer sur vos droits en matière de confidentialité avant d'interagir avec eux.

Vos droits en matière de confidentialité chez Apple

Chez Apple, nous respectons votre droit de connaître, de consulter, de corriger et de transférer vos données personnelles, ainsi que de restreindre leur traitement et de les supprimer. Nous avons octroyé ce droit à notre clientèle mondiale et si vous décidez d'exercer vos droits en matière de confidentialité, vous ne subirez pas de traitement discriminatoire, ni ne recevrez de niveau de service moindre de la part d'Apple. Lorsqu'il vous est demandé de consentir au traitement de vos données personnelles par Apple, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

Pour exercer vos droits et choix en matière de confidentialité, y compris lorsqu'un prestataire de services tiers agit au nom d'Apple, consultez la page Données et confidentialité d'Apple à l'adresse https://privacy.apple.com/?r=1&language=CA-FR pour Apple ou shazam.com/privacy pour Shazam. Pour vous aider à protéger la sécurité de vos données personnelles, vous devez vous connecter à votre compte. Votre identité est alors vérifiée. Si vous souhaitez obtenir une copie des données personnelles qui ne sont actuellement pas disponibles sur https://privacy.apple.com/?r=1&language=CA-FR, vous pouvez soumettre une demande sur apple.com/legal/privacy/contact. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'organisme de réglementation applicable.

Nous ne pourrons peut-être pas toujours satisfaire votre demande, par exemple si vous nous demandez de supprimer vos données de transaction alors qu'Apple a l'obligation légale de garder une trace de cette transaction. Nous pouvons également refuser de satisfaire une demande si nous pensons que, ce faisant, nous nuirions à notre utilisation légitime des données à des fins de lutte contre la fraude ou de sécurité, par exemple si vous demandez la suppression d'un compte faisant l'objet d'une enquête pour des raisons de sécurité. Votre demande de respect de la vie privée peut également être refusée si elle met en péril la vie privée d'autres personnes, si elle est futile ou vexatoire, ou si elle est extrêmement difficile à mettre en œuvre ou déraisonnable.

Si vous résidez en Californie et ne pouvez pas accéder à la page Données et confidentialité d'Apple, vous ou votre agent autorisé pouvez soumettre une demande sur apple.com/ca/fr/privacy/contact ou par téléphone au 1-800-275-2273.

Pour en savoir plus sur l'exercice de vos droits, consultez le site support.apple.com/102283.

Données personnelles qu'Apple collecte auprès de vous

Chez Apple, nous pensons que vous pouvez tirer parti d'excellents produits, dans le respect de la confidentialité. Ainsi, nous nous efforçons **de ne collecter que les données personnelles dont nous avons besoin**. Les données personnelles qu'Apple collecte dépendent de la façon dont vous interagissez avec Apple. Des descriptions de la manière dont Apple traite les données personnelles pour certains services individuels sont disponibles à l'adresse https://www.apple.com/ca/fr/legal/privacy/data/.

Lorsque vous créez un compte Apple, demandez un crédit commercial, achetez et/ou activez un produit ou appareil, téléchargez une mise à jour logicielle, vous inscrivez à une formation auprès d'une boutique Apple Store, vous connectez à nos services, communiquez avec nous (y compris par l'entremise des médias sociaux), participez à une enquête en ligne ou interagissez autrement avec Apple, nous pouvons collecter tout un ensemble d'informations, y compris :

- **Renseignements sur le compte.** Votre compte Apple ainsi que les détails relatifs à votre compte, y compris l'adresse courriel, les appareils enregistrés, l'état du compte et l'âge
- **Renseignements sur l'appareil.** Données permettant d'identifier l'appareil, comme le numéro de série de l'appareil, ou encore sur l'appareil, comme le type de navigateur
- **Coordonnées.** Données comme le nom, l'adresse courriel, l'adresse physique, le numéro de téléphone ou d'autres coordonnées
- **Données de paiement. Données concernant votre adresse de facturation et votre mode de paiement, comme les renseignements bancaires, les données sur le crédit et le débit, ou d'autres informations de carte de paiement**
- **Renseignements concernant les transactions.** Données concernant les achats de produits et de services Apple ou les transactions encadrées par Apple, y compris les achats sur les plateformes Apple
- **Informations sur la prévention de la fraude.** Données utilisées pour aider à identifier et prévenir les fraudes, y compris le score de confiance d'un appareil
- **Données d'utilisation.** Données relatives à votre activité sur nos produits et à votre utilisation de ceux-ci, comme le lancement des apps dans nos services, y compris l'historique de navigation, l'historique des recherches, l'interaction des produits, les données de pannes, les données de performance et d'autres données de diagnostic, ainsi que toute autre donnée d'utilisation
- Renseignements sur l'emplacement. Position exacte uniquement pour la prise en charge de services tels que la fonctionnalité Localiser ou lorsque vous l'autorisez pour les services spécifiques à la région, et position approximative
- **Informations sur la santé.** Données sur l'état de santé d'un individu, y compris les données concernant l'état de santé physique ou mental. Les données de santé personnelles incluent également les données pouvant être utilisées pour identifier ou faire des déductions sur l'état de santé d'un individu. Si vous participez à une étude à l'aide d'une app sur la santé Apple, la politique régissant la confidentialité de vos données personnelles est décrite dans la politique de confidentialité d'Apple relative aux applications d'études sur la santé.
- **Informations sur l'activité physique.** Données relatives à l'activité et aux exercices physiques lorsque vous choisissez de les partager
- **Informations financières.** Données telles que le salaire, les revenus et les biens immobiliers, lorsqu'elles sont collectées, et informations concernant les solutions financières Apple
- **Données de pièce d'identité officielle.** Dans certaines régions et certains cas, nous pouvons vous demander une pièce d'identité officielle, comme lors de l'ouverture d'un compte mobile et de l'activation de votre appareil, dans le cadre de l'octroi d'un crédit commercial, pour gérer des réservations ou encore lorsque la loi l'exige
- **Autres informations que vous nous fournissez.** Données telles que le contenu de vos communications avec Apple, y compris les interactions avec l'assistance client et les contacts par l'entremise des médias sociaux

Vous n'êtes pas obligé de nous communiquer les données personnelles que nous vous demandons. Cependant, si vous choisissez de ne pas les communiquer, nous ne pourrons pas toujours vous fournir nos produits et services, ou même répondre à vos questions.

Données personnelles qu'Apple reçoit d'autres sources

Apple peut recevoir des données personnelles vous concernant de la part d'autres **individus**, d'entreprises ou de tiers agissant **selon vos instructions**, de **partenaires** qui collaborent avec nous pour fournir nos produits et services et nous aident à garantir la sécurité et à prévenir la fraude, et d'autres sources légales.

- **Individus.** Apple peut collecter des données vous concernant auprès d'autres individus, par exemple si ces individus vous ont envoyé un produit ou une carte cadeau, vous ont invité à participer à un service ou à un forum Apple, ou ont partagé du contenu avec vous.
- **Sous votre direction.** Vous pouvez demander à d'autres individus ou tiers de partager des données avec Apple. Vous pouvez par exemple demander à votre fournisseur de services mobiles de partager des données sur votre compte d'opérateur avec Apple afin d'activer ce dernier, ou encore à votre programme de fidélité de partager des informations sur votre participation afin de pouvoir gagner des récompenses pour les achats Apple.
- **Partenaires Apple.** Nous pouvons également vérifier les informations que vous nous fournissez, par exemple lorsque vous créez un compte Apple, avec un tiers à des fins de sécurité et de prévention de la fraude.

Pour alimenter des fonctions telles que la recherche et comme source pour nos modèles d'IA fondamentaux, Apple utilise Applebot, un robot d'exploration du web, pour explorer les informations disponibles publiquement sur Internet. Nous avons mis en place des mesures pour réduire la quantité de données personnelles que nous collectons et nous n'essayons pas de lier les données explorées à un utilisateur Apple particulier, ni d'établir des profils sur des personnes. Vos données personnelles privées ne sont pas utilisées pour entraîner nos modèles d'IA fondamentaux. Pour exercer votre droit individuel de refuser le traitement, consultez le formulaire de demande de renseignements sur la confidentialité d'Apple Intelligence. Pour plus d'informations sur Applebot, visitez le site support.apple.com/120320.

À des fins de recherche et développement, nous pouvons utiliser des ensembles de données comme ceux contenant des images, des sons de voix ou d'autres données pouvant être associées à une personne identifiable. Lorsque nous acquérons ce type d'ensemble de données, nous le faisons conformément à la loi applicable, y compris les lois de la région dans laquelle est hébergé l'ensemble de données. Lorsque nous utilisons ce type d'ensemble de données pour la recherche et le développement, nous n'essayons pas d'identifier à nouveau les personnes susceptibles d'y figurer.

Utilisation des données personnelles par Apple

Nous utilisons vos données personnelles pour vous fournir nos services, traiter vos transactions, communiquer avec vous, assurer la sécurité et prévenir la fraude, et nous conformer à la loi. Nous pouvons également utiliser les données personnelles à d'autres fins, et ce, avec votre consentement.

Nous utilisons vos données personnelles uniquement lorsque cela est fondé sur le plan légal. Selon les circonstances, Apple peut s'appuyer sur votre consentement ou sur le fait que le traitement des données est nécessaire pour exécuter un contrat avec vous, protéger vos intérêts vitaux ou ceux de tiers, ou se conformer à la loi. Nous pouvons également traiter vos données personnelles lorsque nous pensons que c'est dans notre intérêt légitime ou celui de tiers, en tenant compte de vos intérêts, de vos droits et de vos attentes. Pour en savoir plus, consultez les informations spécifiques au produit intégrées dans nos produits et nos fonctionnalités, comme décrit ci-dessus. Si vous avez des questions concernant la base juridique, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données personnelles à l'adresse apple.com/legal/privacy/contact/.

- **Fournir nos services.** Apple collecte les données personnelles nécessaires à la fourniture de ses services, ce qui peut inclure les données personnelles collectées pour personnaliser ou améliorer ses produits, ainsi que les données collectées à des fins internes comme des audits ou des analyses de données, ou encore à des fins de dépannage. Par exemple, si vous accédez à un morceau de musique par l'entremise d'un abonnement Apple Music, nous collectons les données sur le morceau écouté afin de vous fournir le contenu demandé et pour en payer les redevances.
- **Traiter vos transactions.** Pour traiter vos transactions, Apple doit collecter des données comme votre nom, votre achat et vos informations de paiement.
- **Communiquer avec vous.** Pour répondre à vos communications, vous contacter au sujet de vos transactions ou de votre compte, commercialiser nos produits et nos services, fournir d'autres informations pertinentes, ou demander des informations ou des commentaires. De temps en temps, nous pouvons utiliser vos données personnelles pour vous envoyer des notifications importantes sur les achats et sur les modifications apportées à nos conditions d'utilisation et à nos politiques. Ces informations étant importantes dans le cadre de vos interactions avec Apple, vous ne pouvez pas vous opposer à leur réception.
- **Sécurité et prévention de la fraude.** Pour protéger les particuliers, les employés d'Apple et Apple même, et à des fins de prévention de la perte et de la fraude (y compris pour protéger les particuliers, les employés d'Apple et Apple même au bénéfice de l'ensemble des utilisateurs), de même que pour filtrer ou analyser tout téléversement afin de garantir qu'il ne comporte pas de contenus illicites, comme ceux concernant des actes d'abus sexuel sur des mineurs.
- **Données personnelles utilisées à des fins de personnalisation.** Si vous optez pour personnaliser vos services ou vos communications lorsque ces options vous sont offertes, Apple utilisera les données collectées pour vous fournir ces communications et ces services personnalisés. Vous pouvez apprendre davantage sur la manière dont les services en question utilisent vos renseignements pour personnaliser votre expérience en passant en revue l'énoncé sur la confidentialité d'Apple qui vous est soumis avant de commencer à utiliser de tels services. Nous rendons ces renseignements faciles à trouver au moyen de l'icône Données et confidentialité ; ils sont également disponibles à tout moment sur votre appareil Apple et en ligne sur apple.com/legal/privacy/data.
- **Respecter la loi.** Pour se conformer à la loi applicable, par exemple pour satisfaire des obligations fiscales ou de signalement, ou pour se conformer à une demande gouvernementale légitime.

Apple n'utilise pas d'algorithmes ni de profilage pour prendre des décisions susceptibles de vous affecter de façon significative sans possibilité d'une vérification par un être humain. Apple n'utilise pas et ne divulgue pas des informations personnelles sensibles à des fins qui obligeraient un utilisateur à exercer un droit de limiter le traitement des données conformément à la législation californienne.

Apple conserve les données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, notamment de la manière énoncée dans la présente politique de confidentialité ou dans nos avis de confidentialité spécifiques au service, ou tel que requis par la loi. Nous conservons vos données personnelles pendant la période nécessaire à la réalisation des objectifs décrits dans la présente politique de confidentialité et dans nos avis de confidentialité spécifiques aux services. Pour estimer ces durées, nous examinons d'abord avec soin s'il est nécessaire de conserver les données personnelles collectées et, si nous établissons un tel besoin, nous nous efforçons de les conserver uniquement pendant la durée la plus courte possible autorisée par la loi.

Partage des données personnelles par Apple

Nous pouvons partager des données personnelles avec des **sociétés affiliées Apple**, **des fournisseurs de services** agissant en notre nom, **des partenaires**, **des développeurs et des éditeurs** ou d'autres agents **agissant selon vos instructions**. En outre, nous ne partageons pas de données personnelles avec des tiers à des fins marketing.

- **Fournisseurs de services.** Apple peut engager des tiers pour agir en tant que fournisseurs de services et exécuter certaines tâches en son nom, comme le traitement ou le stockage de données, y compris les données personnelles, en lien avec votre utilisation de nos services et la livraison de produits aux clients. Les fournisseurs de services Apple sont tenus de traiter les données personnelles conformément à cette politique de confidentialité et à nos instructions. Ils ne peuvent pas utiliser les données personnelles que nous partageons à leurs propres fins et doivent supprimer ou retourner les données personnelles après avoir satisfait notre demande de traitement.
- **Partenaires.** Apple peut parfois collaborer avec des tiers pour fournir des services ou d'autres produits. Par exemple, les solutions financières comme Apple Card et Apple Cash sont offertes conjointement par Apple et ses partenaires. Apple exige de ses partenaires qu'ils protègent vos données personnelles.
- **Développeurs et éditeurs de qui vous obtenez un abonnement.** Si vous souscrivez un abonnement tiers dans l'App Store ou dans Apple News, nous créons un identifiant d'abonné unique pour vous et le développeur ou l'éditeur. Nous pouvons utiliser cet identifiant d'abonné pour fournir des rapports au développeur ou à l'éditeur, qui incluent des informations sur l'abonnement que vous avez souscrit, ainsi que votre pays de résidence. Si vous annulez tous les abonnements que vous avez souscrits auprès d'un développeur ou d'un éditeur en particulier, l'identifiant d'abonné se réinitialisera après 180 jours si vous ne vous réinscrivez pas. Ce renseignement est fourni aux développeurs ou aux éditeurs afin qu'ils puissent évaluer la performance de leurs abonnements.
- **Autres.** Nous pouvons partager des données personnelles avec des tiers sous votre direction ou avec votre consentement, notamment avec votre opérateur pour l'activation de votre compte. Apple peut aussi divulguer des renseignements personnels si elle le juge nécessaire ou approprié pour des raisons de sécurité nationale, d'enquête policière, ou toute autre raison d'intérêt public. Nous pouvons également divulguer des informations vous concernant, lorsque c'est légalement justifié, si nous pensons que cette divulgation est raisonnablement nécessaire pour faire valoir le respect de nos conditions générales, protéger nos activités ou nos utilisateurs, ou encore en cas de réorganisation, de fusion ou de vente.

Apple ne vend pas vos données personnelles, y compris selon la définition de « vente » au Nevada et en Californie. Apple ne « partage » pas non plus vos données personnelles, selon la définition de ce terme en Californie.

Protection des données personnelles chez Apple

Chez Apple, nous pensons que le respect de la confidentialité repose sur d'excellents dispositifs de sécurité. Nous utilisons des **dispositifs de sécurité administratifs, physiques et techniques** pour protéger vos données personnelles, en tenant compte de la nature et du traitement des données personnelles, ainsi que des menaces. Nous cherchons constamment à améliorer ces dispositifs de sécurité afin de garantir la sécurité de vos données personnelles. Pour en savoir plus, consultez le guide Sécurité des plateformes Apple.

Enfants et données personnelles

Chez Apple, nous comprenons l'importance de protéger les données personnelles des enfants, à savoir les **individus de moins de 13 ans ou de l'âge spécifié par la loi de votre région**. C'est pourquoi nous avons mis en place des processus et des protections supplémentaires permettant de préserver la sécurité des données personnelles des enfants.

Pour accéder à certains services Apple, un enfant doit posséder un compte Apple pour enfant. Un compte Apple pour enfant peut être créé par un **parent** ou, dans le cas d'un compte Apple géré, par l'**établissement d'enseignement de l'enfant**.

- **Parents.** Pour créer un compte enfant, les parents doivent consulter les Normes de divulgation des renseignements familiaux concernant les enfants, qui décrit la façon dont Apple traite les données personnelles des enfants. S'ils donnent leur accord, les parents doivent fournir à Apple un consentement parental vérifiable.
- **Établissements d'enseignement.** Les établissements d'enseignement participant au programme Apple School Manager peuvent également créer un identifiant Apple pour les élèves, appelé « identifiant Apple géré ». Ces établissements doivent accepter les identifiants Apple gérés pour la divulgation aux élèves inclus en tant qu'Annexe A au contrat Apple School Manager.

Si nous sommes informés que les données personnelles d'un enfant ont été collectées sans l'autorisation appropriée, elles seront supprimées dès que possible.

Pour exercer vos droits à la confidentialité des informations concernant votre enfant, consultez la page Données et confidentialité d'Apple à l'adresse https://privacy.apple.com/?r=1&language=CA-FR et connectez-vous à son compte.

Témoins et autres technologies

Les sites web, les services en ligne, les applications interactives et les publicités d'Apple peuvent utiliser des témoins et d'autres technologies, comme les pixels-espions. **Ces technologies nous permettent de mieux comprendre le comportement des utilisateurs, notamment à des fins de sécurité et de prévention de la fraude, nous indiquent quelles parties de nos sites web sont les plus visitées, et facilitent et mesurent l'efficacité des annonces et des recherches sur Internet.**

- **Témoins de communications.** Ces témoins nous permettent de maintenir le trafic réseau vers les systèmes d'Apple et à partir d'eux, notamment en nous aidant à détecter les erreurs.
- **Témoins strictement nécessaires.** Ces témoins sont configurés lorsque nécessaires pour fournir une fonctionnalité ou un service spécifique auquel vous avez accédé ou que vous avez demandé. Ils nous permettent par exemple d'afficher nos sites web au format et dans la langue appropriés, d'authentifier et de vérifier vos transactions, et de préserver le contenu de votre sac lorsque vous faites des achats en ligne sur le site d'Apple.
- **Autres témoins.** Ces témoins nous permettent de comprendre la façon dont les visiteurs interagissent avec nos sites web et nos services en ligne, notamment en nous aidant à mesurer l'efficacité des annonces et des recherches sur Internet. Nous utilisons également ces témoins pour nous souvenir des choix que vous faites lorsque vous naviguez, afin de vous offrir une expérience personnalisée.

Si vous préférez qu'Apple n'utilise pas de témoins, vous avez la possibilité de les désactiver. Si vous utilisez le navigateur web Safari et vous souhaitez désactiver les témoins, sélectionnez « Bloquer tous les cookies » dans les réglages de confidentialité de Safari. Si vous utilisez un autre navigateur, consultez votre fournisseur pour savoir comment désactiver les témoins. Certaines fonctionnalités du site web Apple peuvent ne plus être disponibles si tous les témoins sont désactivés.

Outre les témoins, nous utilisons d'autres technologies qui nous permettent d'atteindre des objectifs similaires.

Dans certains de nos courriels, nous utilisons des « URL de destination » liées au contenu du site web d'Apple. Lorsque vous cliquez sur l'une de ces URL, vous êtes transféré vers un serveur avant d'arriver sur la page de destination de notre site web. Nous suivons ces données de clic pour déterminer l'intérêt porté à certains sujets et mesurer l'efficacité de nos communications avec vous. Si vous préférez ne pas être suivi de cette façon, vous ne devez pas cliquer sur les liens texte ou graphiques figurant dans les courriels.

Nous traitons généralement les données que nous collectons à l'aide de témoins et de technologies similaires comme des données non personnelles. Toutefois, si les adresses IP ou des identifiants similaires sont considérés comme des données personnelles par la loi locale, nous traitons également ces identifiants comme des données personnelles dans ces régions. En outre, nous combinons parfois les données non personnelles collectées grâce à ces technologies avec d'autres données personnelles en notre possession. Dans ce cas, nous traitons les données combinées comme des données personnelles aux fins de la présente politique de confidentialité.

Les publicités diffusées par la plateforme publicitaire d'Apple peuvent apparaître, en fonction de votre emplacement, dans l'App Store, Apple News, Bourse et l'app Apple TV. La plateforme publicitaire d'Apple ne vous piste pas. Autrement dit, elle n'associe pas les données d'utilisateur ou d'appareil recueillies par nos apps à des données d'utilisateur ou d'appareil recueillies par des tiers à des fins de ciblage ou de mesures publicitaires, et elle ne partage aucune donnée d'utilisateur ou d'appareil avec des courtiers en données.

Si vous ne souhaitez pas recevoir d'annonces ciblées en fonction de vos centres d'intérêt de la part de la plateforme publicitaire d'Apple dans ces apps, vous pouvez choisir de désactiver l'option Annonces personnalisées, ce qui permettra à votre compte Apple de ne pas recevoir des annonces de ce type, et ce, quel que soit l'appareil que vous utilisez. Sur votre appareil iOS, iPadOS ou visionOS, vous pouvez désactiver l'option Annonces personnalisées en accédant à Réglages > Confidentialité et sécurité > Publicité Apple et en touchant Annonces personnalisées. Sur votre Mac, vous pouvez désactiver l'option Annonces personnalisées en accédant à Réglages système > Confidentialité et sécurité > Publicité et en désélectionnant Annonces personnalisées. Vous pouvez toujours voir les annonces dans l'App Store, Apple News ou Bourse, en fonction du contexte, comme une demande de recherche ou la chaîne que vous lisez. Si vous désactivez l'option Suivi par les apps, les apps tierces ne peuvent pas demander d'utiliser l'identifiant publicitaire, un code non personnel fourni par le système d'exploitation sur votre appareil, pour vous suivre à travers des apps et des sites web appartenant à d'autres entreprises.

Pour plus d'informations sur la publicité et la confidentialité fournies par Apple, consultez apple.com/ca/fr/legal/privacy/data/fr-ca/apple-advertising/.

Transfert des données personnelles entre plusieurs pays

Les produits et solutions Apple vous connectent au monde. Pour faire de cela une réalité, **vos données personnelles peuvent être transférées à des entités partout sur la planète, qui peuvent également les consulter.** Cela inclut des sociétés affiliées Apple exécutant des activités de traitement, comme celles décrites dans cette politique de confidentialité, en lien avec votre utilisation des produits et des services Apple. Apple se conforme aux lois sur le transfert des données personnelles entre plusieurs pays afin de garantir la protection de vos données, partout dans le monde.

L'entité Apple qui contrôle vos données personnelles peut différer selon l'endroit où vous vivez. Par exemple, les informations de l'Apple Store sont contrôlées par des entités de vente au détail individuelles dans chaque pays et les données personnelles liées aux Services multimédias d'Apple peuvent être contrôlées par diverses entités d'Apple, comme indiqué dans les conditions générales de service. Si vous ne résidez pas aux États-Unis, vos données personnelles peuvent être traitées par Apple Inc. ou d'autres sociétés affiliées Apple au nom de l'entité Apple contrôlant les données personnelles dans votre région. Par exemple, les images et autres données associées collectées par Apple dans le monde entier pour améliorer l'app Plans d'Apple et pour la prise en charge de la fonctionnalité Vue à 360° sont transférées à Apple Inc. en Californie.

Les données personnelles concernant les particuliers résidant dans l'Espace économique européen, au Royaume-Uni et en Suisse, sont contrôlées par Apple Distribution International Limited en Irlande. Le transfert international de données à caractère personnel recueillies par Apple dans l'espace économique européen, au Royaume-Uni et en Suisse est régi par les clauses contractuelles types. Si vous avez des questions ou si vous souhaitez obtenir une copie des clauses contractuelles types d'Apple, vous pouvez nous contacter à l'adresse apple.com/legal/privacy/contact .

Les données personnelles collectées par Apple ou une société affiliée à Apple dans le monde entier sont généralement stockées par Apple Inc. aux États-Unis. Apple maintient le même niveau de protection et les mêmes mesures de sauvegarde, quel que soit l'endroit où vos données personnelles sont stockées.

Les pratiques d'Apple en matière de protection de la vie privée, telles que décrites dans la présente politique de confidentialité, sont conformes au système Global Cross-Border Privacy Rules (CBPRs) et au système Global Privacy Recognition for Processors (PRP). Pour en savoir plus sur les systèmes CBPR et PRP, visitez le Global CBPR Forum. Pour consulter nos certifications, consultez le CBPR System Compliance Directory. Pour plus d'informations sur la portée de notre participation, ou pour soumettre une demande de confidentialité via BBB National Programs, notre agent de responsabilité, consultez :

- Cross-Border Privacy Rules Program
- Privacy Recognition for Processors Program

Les données personnelles des particuliers résidant en République populaire de Chine peuvent être traitées par Apple dans des pays autres que la République populaire de Chine, comme Apple Inc. aux États-Unis ou Apple Distribution International Limited en République d'Irlande. Lorsque cela arrive, le traitement sera effectué en conformité avec les lois locales, y compris les lois sur la protection des données personnelles. Aux fins du traitement énoncé dans cette politique de confidentialité, Apple peut également transférer de telles données personnelles à des fournisseurs de services tiers, qui peuvent à leur tour les stocker ou les transférer en dehors de la République populaire de Chine. Pour en savoir plus, consultez China Mainland Privacy Disclosures.

Notre engagement à préserver votre confidentialité

Soucieux de préserver la sécurité de vos données personnelles, nous communiquons les présentes règles de confidentialité et de sécurité à tous les employés Apple et nous appliquons une politique très stricte en la matière au sein de notre entreprise.

Questions concernant la confidentialité

Si vous avez des questions concernant la politique de confidentialité d'Apple ou les pratiques en matière de confidentialité d'Apple, y compris lorsqu'un fournisseur de services tiers agit en notre nom, ou si vous souhaitez contacter notre délégué à la protection des données, vous pouvez nous contacter à l'adresse apple.com/legal/privacy/contactou appeler le numéro de l'assistance Apple correspondant à votre pays ou région. Vous pouvez également nous demander comment soumettre une réclamation relative à la confidentialité et nous nous efforcerons de vous aider.

Apple prend vos questions sur la confidentialité très au sérieux. Une équipe dédiée étudie votre demande afin de répondre au mieux à votre question ou préoccupation, notamment suite à une demande d'accès ou de téléchargement. Dans la plupart des cas, toutes les communications pertinentes recevront une réponse dans un délai de sept jours. Nous pouvons parfois avoir besoin d'informations complémentaires ou d'un délai supplémentaire pour vous répondre.

Si votre réclamation indique que le traitement des questions de confidentialité pourrait être amélioré, nous prendrons les mesures nécessaires pour apporter lesdites améliorations à la prochaine occasion raisonnable. Si un problème de confidentialité a eu un impact négatif sur vous ou une autre personne, nous prendrons des mesures pour y remédier avec vous ou cette autre personne.

Vous pouvez à tout moment, notamment si la réponse d'Apple ne vous satisfait pas, transmettre votre réclamation à l'organisme de réglementation applicable. Si vous nous le demandez, nous nous efforcerons de vous fournir de l'information sur les recours possibles applicables à votre situation.

En cas de modification importante de la présente politique de confidentialité, nous publierons une notification sur ce site web au moins une semaine à l'avance et nous vous contacterons directement au sujet de la modification si nous avons vos coordonnées.

Consulter notre certification CBPR ↗

Consulter notre certification PRP ↗

Informations juridiques › Politique de confidentialité › Politique de confidentialité d'Apple

Matériel et logiciels
Garanties sur le matériel
Ententes relatives aux licences d'utilisation de logiciels
Exposition aux radiofréquences

Ressources supplémentaires
Aperçu
Demandes de renseignements du gouvernement
Communiquez avec le service juridique d'Apple
Conformité du commerce mondial
Dispositions relatives aux fournisseurs (PDF)
FileMaker – Informations juridiques

Ventes et assistance
Aperçu
AppleCare
Conditions générales de réparation
Service de remplacement express
Assistance à distance – Conditions générales
Politiques de vente
Conditions générales d'utilisation des Apple Gift Card
Services de formation – Conditions générales
Forums de discussion – Conditions d'utilisation

Services Internet
Aperçu
Services multimédias d'Apple – Conditions générales
Conditions générales d'utilisation des Apple Gift Card
iCloud – Conditions générales de service
Politique de confidentialité
Site Web – Conditions d'utilisation

Propriété intellectuelle
Aperçu
Directives d'utilisation des marques de commerce et des droits d'auteur d'Apple
Droits et autorisations
Lutte contre le piratage
Politique de soumission d'idées non sollicitées

Éducation
Portail scolaire Apple School Manager (PDF)

Enterprise
Apple Business Manager(PDF)

Encore plus de façons de magasiner : Trouvez un Apple Store ou un revendeur à proximité. Ou appelez au 1 800 MY-APPLE.

© 2025 Apple Inc. Tous droits réservés.