

Apple TV - AppleCare+
Apple Watch - AppleCare+
AppleCare+ لسماعات الرأس
AppleCare+ لجهاز iPad
AppleCare+ لهاتف iPhone
AppleCare+ - iPod

تأثير حقوق المستهلكين على هذه الخطة

تمنح هذه الخطة بعض المزايا بالإضافة إلى كل الحقوق والتعويضات التي تكفلها القوانين واللوائح لحماية المستهلك. لا تُخِل هذه الخطة بالحقوق الممنوحة بموجب قانون المستهلك المعمول به، بما في ذلك حق المستهلك في تلقي تعويضات بموجب قانون الضمان القانوني والمطالبات بالتعويضات في حالة عدم وفاء Apple بأي من التزاماتها التعاقدية.

1. الخطة

يحكم هذا العقد ("الخطة") الخدمات المقدمة من Apple بموجب الخطط المذكورة أعلاه، وكذلك البنود الواردة في هذا المستند ومستند تأكيد خطتك ("تأكيد الخطة") وإيصال المبيعات الأصلي لخطتك. سيتم تزويدك بتأكيد الخطة وقت الشراء أو إرساله إليك تلقائيًا بعد ذلك. وإذا اشتريت خطتك من Apple، يجوز لك الحصول على نسخة من مستند تأكيد الخطة بالانتقال إلى mysupport.apple.com/products.

تُقدم المزايا الممنوحة بموجب هذه الخطة بالإضافة إلى حقوقك المحددة بموجب القوانين المعمول بها، وضمان المكونات المادية من الجهة المصنعة، والدعم الفني المجاني. تُطبق بنود هذه الخطة بنفس الطريقة سواء تم السداد مقابل مدة تغطية ثابتة ("خطة محددة المدة")، أو مدة تغطية شهرية متكررة ("خطة شهرية")، ما لم يُنص بخلاف ذلك. يمكن دفع تكاليف الخطة من قبلك أو من قبل طرف خارجي يمول خطتك ("ممول خطة الدفع").

تُغطي الخطة الأجهزة التالية (المُشار إليها إجمالاً بـ "الأجهزة الخاضعة للتغطية"): (1) AirPods أو Apple TV أو Apple Watch (بما في ذلك حزام واحد يحمل علامة Apple أو حزام يحمل علامة Nike Sport المرفق في نفس صندوق Apple Watch الخاضعة للتغطية)، أو جهاز Beats، أو جهاز iPad (بما في ذلك Apple Pencil واحد، و/أو Apple Pencil Pro واحد، أو لوحة مفاتيح iPad تحمل علامة Apple التجارية لاستخدامها مع جهاز iPad الخاص بك الخاضع للتغطية، ويشار إليها باسم "جهاز إدخال iPad")، أو iPhone، أو iPod المذكورة في مستند تأكيد خطتك (يشار إليها بلفظ "الجهاز الخاضع للتغطية")، و(2) الملحقات المرفقة في العبوة الأصلية للجهاز الخاضع للتغطية. يجب أن تكون الأجهزة الخاضعة للتغطية قد تم شراؤها أو تأجيرها جديدة من Apple أو أي موزع معتمد من Apple. عندما يتم تحويل الملكية القانونية للأجهزة الخاضعة للتغطية إليك، يتعين أيضاً تحويل الخطة إليك عملاً بالبند 10. الأجهزة الخاضعة للتغطية تشمل استبدال أي منتج قدمته لك Apple بموجب البند 3 من هذه الخطة، بما في ذلك جهاز iPad Input Device المستخدم مع جهاز iPad الخاص بك الخاضع للتغطية.

تم تصميم هذه الخطة وتطبق فقط على الأجهزة الخاضعة للتغطية الخاصة بك. هذه الخطة ليست مخصصة لاستخدامك التجاري ولا يجوز لك استخدامها لتحقيق أي مكسب مالي بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، طلب الخدمة للأجهزة التي يمتلكها الآخرون والتي لا تغطيها هذه الخطة. تجنباً للشك، وبخلاف ما هو منصوص عليه في البند 10 من هذه الخطة فيما يخص نقل ملكية الخطط محددة المدة، لا يجوز لك بيع أو نقل أو التعاقد من الباطن أو تفويض أو التنازل عن أي من حقوقك بموجب هذه الخطة. لدى شركة Apple الحق في مراقبة طلبات الخدمة الخاصة بك لضمان الامتثال. قد يؤدي انتهاك هذا الشرط إلى إبطال هذه الخطة.

2. مدة الخطة وتجديدها

تبدأ تغطية الخطة من وقت شرائك لها، وتستمر حتى التاريخ المحدد في مستند تأكيد خطتك (يشار إليها فيما يلي بلفظ "مدة الخطة")، ما لم يتم إلغاؤها.

بالنسبة للخطط الشهرية، فإن مدة خطتك شهر واحد (1). ستجدد الخطط الشهرية تلقائياً كل شهر ما لم تُلغ كما هو موضح في بند "الإلغاء" (البند 9) أدناه. في حال لم تتمكن Apple من تقديم الخدمات لأجهزتك الخاضعة للتغطية بسبب عدم توفر قطع الغيار، ستقدم لك Apple إشعاراً كتابياً مسبقاً بالإلغاء قبل ثلاثين (30) يوماً، أو حسبما يقتضيه القانون.

بالنسبة للخطط ذات المدة المحددة، ستكون مدة خطتك ثابتة كما هو موضح في تأكيد الخطة. Apple غير ملزمة بتجديد خطتك ذات المدة المحددة. إذا عرضت Apple التجديد فستحدد السعر والشروط.

بالنسبة للخطط الشهرية وأي خطة محددة المدة تُسدد على أقساط (إذا كان ذلك متاحاً)، فإنك توافق على الاحتفاظ ببطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم أو أي مصدر دفع معتمد آخر مثل Apple Pay ("مصدر الدفع") المستخدمة لشراء خطتك الأولية في الملف لتحويل الرسوم تلقائياً قبل اليوم الأول من كل فترة تجديد أو تقسيط بعد عملية الشراء الأولية لتجديد خطتك، ما لم يتم إلغاؤها. إذا تعذر تحويل الرسوم من مصدر الدفع لأي سبب، ولم تسدد دفعة التجديد أو القسط المستحقة في الوقت المناسب بأي وسيلة أخرى، فستتوقف تغطية خطتك اعتباراً من تاريخ الاستحقاق. تحتفظ Apple بالحق، دون أن تكون ملزمة بذلك، في تقبل أي دفعة متأخرة والسماح لخطتك بالاستمرار اعتباراً من تاريخ الدفعة المتأخرة. بالنسبة للخطط الشهرية فقط، إذا كان سعر خطتك الشهرية قابلاً للتغيير عند التجديد، فسيتم إشعارك مسبقاً بأي زيادة في السعر، وفقاً للبند 11 من هذه الخطة.

يمكنك التعرف على سعر الخطة الشهرية أو الخطة محددة المدة في إيصال المبيعات الأصلي حسبما يكون مقدماً من Apple أو بائع آخر قد اشتريت منه خطتك (يشار إليه فيما يلي بلفظ "موزع معتمد من شركة Apple") أو ممول خطة الدفع.

3. ما الذي يخضع للتغطية؟

3.1 خدمات صيانة المكونات المادية، المتعلقة بالعيوب أو البطارية المستهلكة ("خدمات صيانة المكونات المادية")

تُقدّم خدمات صيانة المكونات المادية إذا قدمت خلال مدة الخطة مطالبة سارية عن طريق إخطار Apple بأنه يوجد عيب في مواد الجهاز الخاضع للتغطية وصناعته، أو فيما يتعلق بجهاز خاضع للتغطية يعتمد على بطارية مدمجة قابلة للشحن، حيث تكون سعة الاحتفاظ بالشحن الكهربائي لبطارية الجهاز الخاضع للتغطية أقل من ثمانين في المائة (80%) مما هو مذكور في المواصفات الأصلية الخاصة بها. راجع البند 3.3 للاطلاع على تفاصيل استيفاء خدمات صيانة المكونات المادية.

تنطبق الاستثناءات على تغطية خدمات صيانة المكونات المادية بموجب هذه الخطة كما هو موضح في البند 4.

3.2 خدمات التلف العرضي عند الاستخدام ("خدمات التلف العرضي عند الاستخدام")

تُقدّم خدمات التلف العرضي عند الاستخدام إذا قدمت خلال مدة الخطة مطالبة سارية عن طريق إخطار Apple بأن الجهاز الخاضع للتغطية قد فشل بسبب تلف عرضي ناتج عن التعامل نتيجة لحدث خارجي غير متوقع وغير مقصود (على سبيل المثال السقوط والتلف الناجم عن ملامسة السوائل) ("التلف العرضي عند الاستخدام"). يجب أن يؤثر التلف على وظيفة جهازك الخاضع للتغطية. راجع البند 3.3 للحصول على تفاصيل استيفاء خدمة التلف العرضي عند الاستخدام.

تنطبق الاستثناءات على تغطية خدمة التلف العرضي عند الاستخدام بموجب هذه الخطة كما هو موضح في البند 4.

3.3 استيفاء تغطية خدمات صيانة المكونات المادية وخدمات التلف العرضي عند الاستخدام

إذا قدمت خلال مدة الخطة مطالبة سارية عن خدمات صيانة المكونات المادية أو مطالبة سارية عن خدمة التلف العرضي عند الاستخدام فسوف تقوم Apple، وفقًا لتقديرها، إما: (1) إصلاح العيب وذلك باستخدام أجزاء جديدة أو قطع أصلية مستخدمة سابقًا من قبل Apple تم اختبارها واجتازت المتطلبات التشغيلية الخاصة بـ Apple، أو (2) استبدال الجهاز الخاضع للتغطية بمنتج بديل جديد أو مكون من قطع أصلية من Apple جديدة و/أو مستخدمة سابقًا جرى اختبارها واجتازت المتطلبات التشغيلية لـ Apple.

إذا لم يكن الإصلاح أو الاستبدال بموجب البندين (1) و(2) ممكنًا أو متاحًا، فسوف تعوضك شركة Apple برصيد متجر Apple، أو بطاقة هدايا Apple، أو نقدًا بمبلغ يساوي سعر التجزئة الحالي لـ Apple للجهاز الخاضع للتغطية (أو، إذا كان Apple لا يبيع حاليًا طراز الجهاز الخاضع للتغطية، فسيكون المبلغ مساويًا لسعر التجزئة الذي باعت به Apple آخر طراز من الجهاز الخاضع للتغطية) أو المبلغ المدفوع مقابل الجهاز الخاضع للتغطية كما هو موضح في إثبات الشراء الأصلي، أيهما أكبر. في حالة تقديم التعويض، سيصبح الجهاز الخاضع للتغطية الأصلي ملكًا لـ Apple وسيتم إلغاء خطتك تلقائيًا لأنك لم تعد تمتلك الجهاز الخاضع للتغطية.

تخضع خدمات التلف العرضي عند الاستخدام إلى دفع رسوم الخدمة الموضحة أدناه. كل خدمات التلف العرضي عند الاستخدام التي تتلقاها هي "حدث متعلق بالخدمة"، وتخضع لرسوم الخدمة الموضحة أدناه.

إذا استبدلت Apple الجهاز الخاضع للتغطية، فستحتوي جميع المنتجات البديلة المقدمة بموجب هذه الخطة على نفس الميزات أو ميزات مشابهة إلى حد كبير (على سبيل المثال، طراز مختلف، أو نفس الطراز بلون مختلف، مع نفس الميزات أو القدرات التكنولوجية أو المحسنة) مثل الجهاز الخاضع للتغطية الأصلي، أو حسب خيار Apple، سيكون المنتج البديل هو نفس الطراز أو طراز أحدث، ولكن مع ميزات أو قدرات تكنولوجية أو وظيفية مختلفة مثل الجهاز الخاضع للتغطية الأصلي. وفي حالة استبدال Apple للجهاز الخاضع للتغطية، ستؤول ملكية المنتج الأصلي إلى Apple، ويصبح المنتج البديل ملكًا لك مع سريان التغطية للفترة المتبقية من مدة الخطة. بالنسبة لأي جهاز خاضع للتغطية، قد تختلف الملحقات البديلة — باستثناء أحزمة Apple Watch (مثل بطانات سماعات AirPods Max، وغيرها) — من حيث المادة واللون حسب التوفر. أما بالنسبة لأحزمة Apple Watch المشمولة بالتغطية، فيغض النظر عن الحزام المزود مع ساعة Apple Watch الخاضعة للتغطية في نفس اللعبة، فإن الحزام البديل سيكون حزامًا يحمل علامة Apple التجارية ويتصميم ومادة ولون تحددهم Apple وفقًا لتقديرها.

وبجوز لـ Apple استخدام أجهزة أو قطع غيار خاصة بالصيانة موزعة من بلد يختلف عن البلد الذي تم توريد الجهاز الخاضع للتغطية أو الأجزاء الأصلية منه.

تنطبق الاستثناءات على النحو المبين أدناه.

3.4 رسوم الخدمة والأحداث المتعلقة بالخدمة

تعتبر كل مرة تتلقى فيها خدمات التلف العرضي عند الاستخدام "حدث متعلق بالخدمة"، وتخضع لرسوم "الحدث المتعلق بالخدمة" الموضحة أدناه ويحق لك الاستفادة من عدد غير محدود من أحداث الخدمة لجهازك الخاضع للتغطية أثناء سريان هذه الخطة، حتى تاريخ إلغاء أو إنهاء الخطة بطريقة أخرى. لن تغطي الخطة طلبات أحداث متعلقة بالخدمة يتم إرسالها أو استلامها من قبل Apple بعد إلغاء الخطة أو إنهائها.

مهم: يرجى الرجوع إلى البند 4 لمعرفة الاستثناءات المتعلقة بتوفير خدمات التلف العرضي عند الاستخدام.

تتطبق رسوم الخدمة التالية على كل حدث متعلق بالخدمة:

سماعات AirPods:	99 ريالاً سعودياً
Apple TV:	65 ريالاً سعودياً
Apple Watch (باستثناء الإصدارين Ultra وEdition):	249 ريالاً سعودياً
Apple Watch Ultra:	299 ريالاً سعودياً
Apple Watch Edition:	299 ريالاً سعودياً
سماعات Beats:	99 ريالاً سعودياً
جهاز iPad:	
جهاز إدخال iPad:	
Apple Pencil:	99 ريالاً سعودياً
Apple Pencil Pro:	99 ريالاً سعودياً
لوحة مفاتيح iPad التي تحمل علامة Apple التجارية:	99 ريالاً سعودياً
تلف الشاشة فقط:	
(جميع طرازات M2 و iPad Air 11" (M2 و M3 و iPad Air 13" (M2 و M3 و iPad Pro 11" (M4 و iPad Pro 13" (M4 و iPad (A16 و iPad mini (A17 Pro فقط):	99 ريالاً سعودياً
التلفيات العرضية الأخرى:	
M2 و iPad Air 11" (M2 و M3 و iPad Air 13" (M2 و M3 و iPad Pro 11" (M4 و iPad Pro 13" (M4 و iPad (A16 و iPad mini (A17 Pro):	349 ريالاً سعودياً
التلفيات العرضية الأخرى (جميع الطرازات الأخرى):	179 ريالاً سعودياً
iPhone:	
تلف الشاشة فقط:	99 ريالاً سعودياً
تلف الزجاج الخلفي فقط (غير متوفر في الطرازات التي تم إصدارها قبل iPhone 12 و iPhone SE):	99 ريالاً سعودياً
التلفيات العرضية الأخرى:	349 ريالاً سعودياً
iPod:	99 ريالاً سعودياً

*لا تشمل الرسوم الضرائب المطبقة الواجب عليك دفعها

سُعتبر خدمة التلف العرضي عند الاستخدام لجهاز إدخال iPad حدثاً متعلقاً بالخدمة منفصلاً عن خدمة التلف العرضي عند الاستخدام لجهاز iPad، مع مراعاة احتساب رسم حدث الخدمة المنفصل، وحتى في حالة تلف كلٍ من جهاز iPad وجهاز إدخال iPad في الوقت نفسه. تقتصر خدمة التلف العرضي عند الاستخدام لأجهزة إدخال iPad على جهاز إدخال iPad واحد و/أو جهاز إدخال iPad البديل المقدم لك بواسطة Apple بموجب البند 3 من هذه الخطة والذي يتم استخدامه مع iPad الخاص للتغطية.

بالنسبة لجميع المطالبات المتعلقة بتلف الشاشة فقط، في iPad سيتم تطبيق رسوم حدث خدمة تلف شاشة iPad فقط المحددة أعلاه في خدمة التلف العرضي عند الاستخدام. يجب ألا ينطوي الجهاز الخاضع للتغطية على تلفيات إضافية غير تلف الشاشة بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، انثناء الهيكل أو انبعاجه، مما يمنع Apple من استبدال الشاشة. ستُفرض رسوم على الأجهزة الخاضعة للتغطية التي تحتوي على تلفيات إضافية باعتبارها تلف عرضي آخر لجهاز iPad ضمن خدمة التلف العرضي عند الاستخدام، وستُطبق عليها رسوم حدث خدمة التلفيات العرضية الأخرى لجهاز iPad المحددة في الجدول أعلاه.

إذا اخترت استخدام خدمة الاستبدال السريع ("ERS") في مطالبة تتعلق بتلف شاشة iPad فقط، فسُفرض رسوم على مطابقتك باعتبارها تلف عرضي آخر لجهاز iPad وستُطبق عليها رسوم حدث خدمة التلفيات العرضية الأخرى لجهاز iPad المحددة في الجدول أعلاه.

تُطبق رسوم إصلاح تلفيات الشاشة فقط لجهاز iPad ورسوم خدمة الحدث على طرازات iPad المحددة فقط كما هو موضح في الجدول أعلاه.

بالنسبة لجهاز iPhone - الأحداث المتعلقة بخدمة تلف الشاشة فقط أو الزجاج الخلفي فقط، تُطبق رسوم تلف الشاشة فقط أو الزجاج الخلفي فقط لجهاز iPhone على كل حدث متعلق بالخدمة. يجب ألا ينطوي الجهاز الخاضع للتغطية على تلفيات إضافية بخلاف تلف الشاشة أو تلف الزجاج الخلفي، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، انثناء الهيكل أو انبعاجه، مما يمنع Apple من استبدال الشاشة أو الزجاج الخلفي للجهاز الخاضع للتغطية. وتُفرض على الأجهزة الخاضعة للتغطية التي يوجد بها تلفيات إضافية رسوم باعتبارها تلفيات عرضية أخرى في iPhone.

بالنسبة لجهاز iPhone - الأحداث المتعلقة بخدمة تلف الشاشة فقط أو الزجاج الخلفي فقط، تُطبق رسوم تلف الشاشة فقط أو الزجاج الخلفي فقط لجهاز iPhone على كل حدث متعلق بالخدمة. يجب ألا ينطوي الجهاز الخاضع للتغطية على تلفيات إضافية بخلاف تلف الشاشة أو تلف الزجاج الخلفي، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، انثناء الهيكل أو انبعاجه، مما يمنع Apple من استبدال الشاشة أو الزجاج الخلفي للجهاز الخاضع للتغطية. وتُفرض على الأجهزة الخاضعة للتغطية التي يوجد بها تلفيات إضافية رسوم باعتبارها تلفيات عرضية أخرى في iPhone.

إذا اخترت استخدام خدمة الاستبدال السريع، في حال توفرها، لطلب يتعلق بتلف الشاشة فقط أو تلف الزجاج الخلفي فقط أو كليهما نتيجة ضرر عرضي في جهاز iPhone، فستفرض رسوم حدث متعلق بالخدمة من فئة "أحداث عرضية أخرى لجهاز iPhone" على هذا الطلب.

لا تتوفر خدمات إصلاح التلفيات التي تخص الزجاج الخلفي فقط للأجهزة الأخرى خلاف هواتف iPhone. وللعلم، إصلاحات الزجاج الخلفي فقط غير متوفرة لهاتف iPhone SE وطرزات iPhone التي تم إصدارها قبل iPhone 12.

يُرجى ملاحظة أنه إذا كنت تسعى للحصول على الخدمة بموجب هذه الخطة في بلد آخر غير المملكة العربية السعودية، فقد يتعين عليك دفع رسم الخدمة أو رسوم مكافئة محلية بعملة ذلك البلد وبالسعر المعمول به في ذلك البلد. لمزيد من التفاصيل، يُرجى زيارة apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus واختر الجهاز والموقع المناسبين اللذين تبحث عن الخدمة فيهما لعرض الشروط والرسوم المعمول بها.

3.5 الدعم الفني

ستوفر لك Apple أثناء مدة الخطة أولوية الوصول إلى الدعم الفني المتوفر عبر الهاتف والويب للأجهزة الخاضعة للتغطية ("الدعم الفني"). وقد يشمل الدعم الفني على المساعدة في التركيب والتشغيل والإعداد وحل المشاكل والاسترداد (باستثناء استرداد البيانات)، بما في ذلك تخزين الملفات واستردادها وإدارتها وتفسير رسائل الخطأ في النظام وتحديد التوقيت اللازم لخدمة المكونات المادية أو تطبيق تغطية التلف العرضي عند الاستخدام. ستوفر Apple الدعم للإصدار الحالي من البرامج المدعومة والإصدار الرئيسي السابق لها. يُقصد بمصطلح "الإصدار الرئيسي" في هذا القسم أي إصدار مهم من البرامج التي أصدرتها Apple تجاريًا، ويتخذ الإصدار تنسيقًا رقميًا مثل "1.0" أو "2.0"، ولا يندرج هذا الإصدار ضمن إصدارات بيتا أو الإصدارات التجريبية.

يقتصر الدعم الفني لـ Apple على ما يلي: (1) الأجهزة الخاضعة للتغطية، و(2) نظام التشغيل الذي يحمل علامة Apple التجارية (يشار إليه فيما يلي بلفظ "نظام التشغيل") وتطبيقات البرامج التي تحمل علامة Apple أو Beats التجارية المثبتة مسبقًا عليها أو المصممة للعمل مع الأجهزة الخاضعة للتغطية (يشار إليها فيما يلي بلفظ "برامج المستهلك")، و(3) مشاكل الاتصال بين الأجهزة الخاضعة للتغطية وكمبيوتر محمول أو كمبيوتر مكتبي أو تلفزيون متوافق أو جهاز لاسلكي آخر متوافق مستوفٍ لمواصفات الاتصال الخاصة بالأجهزة الخاضعة للتغطية ويعمل بنظام تشغيل تدعمه الأجهزة الخاضعة للتغطية.

تنطبق الاستثناءات على النحو المبين أدناه.

4. ما البنود غير الخاضعة للتغطية؟

4.1 خدمة المكونات المادية وخدمة التلف العرضي عند الاستخدام

يجوز لـ Apple قصر خدمات المكونات المادية وخدمات التلف العرضي عند الاستخدام على البلد الذي تم أساسًا شراء الأجهزة الخاضعة للتغطية فيه.

ولا توفر Apple خدمات المكونات المادية أو خدمات التلف العرضي عند الاستخدام في الحالات التالية:

- (أ) الحماية من البلى الطبيعي، أو إصلاح تلف ظاهري لا يؤثر على الأداء الوظيفي للأجهزة الخاضعة للتغطية؛
- (ب) القيام بأعمال الصيانة الوقائية؛
- (ج) استبدال الأجهزة الخاضعة للتغطية التي فقدت أو سُرقت؛
- (د) إصلاح تلف ناتج عن الإهمال أو سوء الاستخدام أو إجراء مقصود أو متعمد، أو أي استخدام للأجهزة الخاضعة للتغطية بشكل غير طبيعي أو لم توص به Apple؛
- (هـ) تركيب الأجهزة الخاضعة للتغطية أو إزالتها أو التخلص منها، أو الأجهزة التي تقدم لك في أثناء عملية خدمة الأجهزة الخاضعة للتغطية؛
- (و) إصلاح تلف ناتج عن منتج ليس من المعدات الخاضعة للتغطية؛ بما في ذلك أجزاء تابعة لطرف خارجي أو ملحقات مستخدمة مع المعدات الخاضعة للتغطية؛
- (ز) إصلاح أي تلف يلحق بالأجهزة الخاضعة للتغطية (بغض النظر عن السبب) إذا تم فتح المعدات بواسطة أي شخص خلاف Apple أو أحد ممثليها المصرح لهم بفتح الأجهزة الخاضعة للتغطية أو صيانتها أو تعديلها أو تبديلها؛
- (ح) إصلاح العيوب الموجودة مسبقًا في الأجهزة الخاضعة للتغطية إذا اشتريت الخطة بعد شرائك للأجهزة الخاضعة للتغطية؛
- (ط) إصلاح أي تلف يلحق بأي من الأجهزة الخاضعة للتغطية برقم تسلسلي تم تغييره أو شطبه أو إزالته؛
- (ي) إصلاح تلفيات ناجمة عن حريق أو زلزال أو أسباب خارجية أخرى؛
- (ك) لإصلاح أي تلفيات تلحق بحزام Apple Watch والذي لا يعد ضمن المعدات الخاضعة للتغطية.
- (ل) فقدان، أو عدم استخدام، أو ضرر، أو تلف، أو عدم القدرة على الوصول، أو عدم القدرة على استخدام أي أجهزة إلكترونية أو برمجيات أو مكوناتها التي تستخدم لتخزين أو معالجة أو الوصول أو لتحويل أو تلقي المعلومات في الأجهزة الخاضعة للتغطية نتيجة لأي سبب أو تلف خلافاً للتلفيات المغطاة على وجه التحديد في هذه الخطة بما في ذلك أي ولوج غير مسموح به أو استخدام غير مسموح به لهذا النظام أو هجوم الحرمان من الخدمة أو استلام أو إرسال شيفرات خبيثة؛ أو
- (م) فقدان، أو عدم استخدام، أو ضرر، أو تلف، أو عدم القدرة على الوصول، أو عدم القدرة على استخدام أي بيانات إلكترونية تم تخزينها في الأجهزة الخاضعة للتغطية بما في ذلك أي تلف ناجم يعود سببه إلى الولوج غير المسموح به أو استخدام غير مسموح به لتلك البيانات أو هجوم الحرمان من الخدمة أو استلام أو إرسال شيفرات خبيثة.

وهذا مع العلم بأن تركيب قطع غيار خاصة بجهات خارجية قد يؤثر في التغطية المقدمة لك. ولتلقى خدمات المكونات المادية أو خدمات التلف العرضي عند الاستخدام، يجب إرجاع جميع الأجهزة الخاضعة للتغطية إلى Apple بالكامل، بما في ذلك جميع الأجزاء الأصلية أو المكونات المستبدلة المعتمدة من Apple.

4.2 الدعم الفني

لا توفر Apple الدعم الفني في الحالات التالية:

- (أ) استخدام نظام التشغيل أو برامج المستهلك كتطبيقات قائمة على الويب؛
- (ب) المشاكل التي يمكن حلها عن طريق ترقية البرامج إلى الإصدار الحديث آنذاك؛
- (ج) منتجات الجهات الخارجية وتأثيراتها في الأجهزة الخاضعة للتغطية أو تفاعلاتها معها؛
- (د) استخدامك لجهاز كمبيوتر أو نظام تشغيل لا يتعلق ببرامج المستهلك أو بمشاكل الاتصال المتعلقة بالأجهزة الخاضعة للتغطية؛
- (هـ) أي برامج خلاف برامج المستهلك؛
- (و) أي من برامج المستهلك المُخصصة كإصدارات "بيتا" أو "تجريبية" أو "معاينة" أو البرامج المشابهة؛
- (ز) التلف الذي يلحق بأي برامج أو بيانات كانت موجودة أو مسجلة على الأجهزة الخاضعة للتغطية أو فقدانها (ملاحظة: لا تغطي الخطة استرداد البرامج وبيانات المستخدم أو إعادة تثبيتها)؛
- (ح) فقدان، أو عدم استخدام، أو ضرر، أو تلف، أو عدم القدرة على الوصول، أو عدم القدرة على استخدام أي أجهزة إلكترونية أو برمجيات أو مكوناتها التي تستخدم لتخزين أو معالجة أو الوصول أو لتحويل أو تلقي المعلومات في الأجهزة الخاضعة للتغطية نتيجة لأي سبب أو تلف خلافاً للتأثيرات المغطاة على وجه التحديد في هذه الخطة بما في ذلك أي ولوج أو استخدام غير مسموح به لهذا النظام أو هجوم الحرمان من الخدمة أو استلام أو إرسال شيفرات خبيثة؛ أو
- (ط) فقدان، أو عدم استخدام، أو ضرر، أو تلف، أو عدم القدرة على الوصول، أو عدم القدرة على استخدام أي بيانات إلكترونية تم تخزينها في الأجهزة الخاضعة للتغطية بما في ذلك أي تلف ناجم يعود سببه إلى الولوج غير المسموح به أو استخدام غير مسموح به لتلك البيانات أو هجوم الحرمان من الخدمة أو استلام أو إرسال شيفرات خبيثة.

5. كيف يمكن الحصول على الخدمة والدعم

يمكنك الحصول على الخدمة أو الدعم الفني عن طريق الاتصال بـ Apple على الرقم (STC) 800844 9724 أو 800850 0032 وZain وMobily)، أو بالدخول على موقع support.apple.com/ar-sa ويجب عليك تقديم رقم اتفاقية الخطة أو الرقم التسلسلي للجهاز الخاضع للتغطية. كما يجب أن تقدم - عند الطلب - مستند تأكيد الخطة، وإيصال المبيعات الأصلي الخاص بجهازك الخاضع للتغطية وخطتك.

6. خيارات الخدمة

قد تُغيّر Apple الطريقة التي تقدم بها خدمة الإصلاح أو الاستبدال لك، وكذلك تغيير أهلية جهازك الخاضع للتغطية لتلقي نوع معين من الخدمة.

سنتقصر الخدمة على الخيارات المتاحة في الدولة التي تطلب فيها الخدمة. وقد تختلف خيارات الخدمة، وتوافر القطع، وأوقات الاستجابة. إذا لم تكن الخدمة متوفرة لجهازك الخاضع للتغطية في دولة غير دولة الشراء، فقد تتحمل رسوم الشحن والمناولة لتسهيل تقديم الخدمة في الدولة التي تتوفر فيها الخدمة. إذا كنت تطلب الخدمة في دولة غير دولة الشراء، فيجب عليك الامتثال لجميع قوانين ولوائح الاستيراد والتصدير المعمول بها، وتتضمن مسؤولية جميع الرسوم الجمركية، وضريبة القيمة المضافة، وغيرها من الضرائب والرسوم المرتبطة بها. بالنسبة للخدمة الدولية، قد تُصلح Apple المنتجات والقطع أو تستبدلها بمنتجات وقطع مماثلة تتوافق مع المعايير المحلية.

ستوفر Apple خدمات الصيانة للمكونات المادية أو خدمات التلف العرضي عند الاستخدام من خلال خيار واحد أو أكثر من الخيارات التالية:

(أ) خدمة الإصلاح في المتجر. تتوفر خدمة الإصلاح في المتجر لمعظم الأجهزة الخاضعة للتغطية. أعد الأجهزة الخاضعة للتغطية إلى أحد متاجر التجزئة التابعة لـ Apple أو أحد موفري خدمات Apple المعتمدين الذي يوفر خدمة الإصلاح في المتجر. ستُقدّم الخدمة لك في المتجر، أو قد يرسل المتجر الجهاز الخاضع للتغطية إلى أحد مواقع خدمة الإصلاح من Apple ("ARS") لإجراء الصيانة. وينبغي استرداد الأجهزة الخاضعة للتغطية على الفور.

(ب) خدمة إرسال المنتج بالبريد. تتوفر خدمة إرسال المنتج بالبريد المباشر لمعظم الأجهزة الخاضعة للتغطية. إذا قررت Apple أن الأجهزة الخاضعة للتغطية الخاصة بك مؤهلة لخدمة إرسال المنتج بالبريد، فستُرسل لك Apple بيانات الشحن مسبقاً الدفع (وكذلك مواد التعبئة والتغليف، إذا تطلّب الأمر ذلك). ويجب عليك شحن الأجهزة الخاضعة للتغطية إلى أحد مواقع خدمة الإصلاح وفقاً لتعليمات Apple. عند الانتهاء من الصيانة، سيعيد موقع خدمة الإصلاح من Apple (ARS) الجهاز الخاضع للتغطية إليك. وستتحمل Apple تكاليف الشحن من موقعك وإليه في حال اتباع كل التعليمات.

(ج) خدمة الاستبدال السريع ("ERS") أو خدمة صيانة الأجزاء بنفسك ("DIY"). تتوفر خدمة الاستبدال السريع (ERS) لأجهزة محددة خاضعة للتغطية. تتوفر خدمة صيانة الأجزاء بنفسك للعديد من الأجهزة الخاضعة للتغطية. وهذا يتيح لك التمتع بخدمة الأجهزة الخاضعة للتغطية بنفسك. إذا طلبت Apple إعادة الجهاز أو الجزء البديل، فإنها قد تحتاج إلى تفويض باستخدام بطاقة ائتمان كضمان لسعر البيع بالتجزئة الخاص بالمنتج أو الجزء البديل وتكاليف الشحن المعمول بها إلى أن تُعيد الجهاز البديل وفقاً للتعليمات، وإذا لم تستطع تقديم تفويض باستخدام بطاقة الائتمان، فإن الخدمة قد لا تتوفر لك، وفي هذه الحالة، تعرض عليك Apple ترتيباً بديلاً لعملية الخدمة. إذا لم تتمكن من إرجاع الجهاز أو الجزء المستبدل كما هو موضح في

التعليمات، أو أرجعت جهازًا مستبدلاً أو جزءًا مستبدلاً غير مؤهل للصيانة، فستخصص شركة Apple من بطاقة الائتمان المبلغ المطلوب. وإذا كانت Apple لا تتطلب إرجاع الجهاز أو الجزء المستبدل، فإنها ستشحن إليك مجانًا منتجًا بديلاً أو جزءًا بديلاً، مرفقًا معه أي تعليمات أو متطلبات منطبقة تتعلق بالتخلص من المنتج المستبدل أو الجزء المستبدل. لا تتحمل Apple مسؤولية أي تكاليف عمالة قد تكبدها فيما يتعلق بخدمة الاستبدال السريع (ERS) أو خدمة صيانة الأجزاء بنفسك (DIY).

يمكنك اختيار استخدام خدمة الاستبدال السريع (ERS) لهاتف iPhone للشاشة فقط، أو iPhone للزجاج الخلفي فقط، أو أحداث خدمة التلف العرضي الخاصة بتلف الشاشة والزجاج الخلفي لهاتف iPhone، ولكن هذه الخدمات تخضع لرسوم خدمة تلفيات iPhone العرضية الأخرى الموضحة في الجدول في البند 3.4 كعنصر بديل للمعدات الخاضعة للتغطية سيتم توفيرها لك.

يمكنك اختيار استخدام خدمة الاستبدال السريع (ERS) لمطالبات تلفيات شاشة iPad فقط، ولكن المنتجات التالية بخدمة (أجهزة iPad Air 11" (M2 و M3) و iPad Air 13" (M2 و M3) و iPad Pro 11" (M4) و iPad Pro 13" (M4) و iPad (A16) و iPad mini (A17) و iPad Pro) ستخضع لرسوم حدث خدمة التلفيات العرضية الأخرى لجهاز iPad، وهي موضحة في البند 3.4 كعنصر بديل للمعدات الخاضعة للتغطية سيتم توفيرها لك.

خدمة الاستبدال السريع (ERS) غير متوفرة لأجهزة iPod.

7. مسؤولياتك

لنلقي خدمة صيانة أو دعم بموجب هذه الخطة، يجب عليك الالتزام بما يلي: (1) تقديم رقم اتفاقية الخطة ونسخة من إثبات الشراء الأصلي لخطتك، (2) تقديم معلومات حول أعراض المشاكل التي تطرأ على الأجهزة الخاضعة للتغطية وأسبابها، (3) الاستجابة إلى طلبات المعلومات اللازمة للكشف على الأجهزة الخاضعة للتغطية أو صيانتها، (4) اتباع التعليمات التي تقدمها لك Apple (5) تحديث البرامج بالإصدارات المنشورة حاليًا قبل طلب الخدمة، (6) إجراء النسخ الاحتياطي للبرامج والبيانات الموجودة في الأجهزة الخاضعة للتغطية.

أثناء خدمة المكونات المادية، ستحذف Apple محتويات الجهاز الخاضع للتغطية وتقوم بإعادة تهيئة وسائط التخزين. ستقوم Apple بإرجاع جهازك الخاضع للتغطية أو توفير بديل بنفس الإعدادات التي كان عليها الجهاز الخاضع للتغطية الأصلي، وفقاً للتحديثات المطبقة. ويجوز لـ Apple تثبيت تحديثات نظام التشغيل كجزء من خدمة المكونات المادية التي ستمنع الجهاز الخاضع للتغطية من تحويله إلى إصدار أقدم من نظام التشغيل. قد لا تكون تطبيقات الجهات الخارجية المثبتة في الجهاز الخاضع للتغطية متوافقة مع الجهاز الخاضع للتغطية أو تعمل معه نتيجة لتحديث نظام التشغيل. كما ستتحمل مسؤولية إعادة تثبيت كل البرامج وإدخال البيانات وكلمات السر.

8. حدود المسؤولية القانونية

إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به، لا تتحمل Apple وموظفوها ووكلاؤها، تحت أي ظرف من الظروف، أي مسؤولية تجاهك أو تجاه أي مالك تال للجهاز الخاضع للتغطية عن أي أضرار غير مباشرة أو لاحقة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تكاليف استرداد أي برامج أو بيانات، أو إعادة برمجة، أو نسخها، أو فشل الاحتفاظ بسرية البيانات، أو أي خسائر في الأعمال أو الأرباح أو الإيرادات أو المدخرات المتوقعة قد تنشأ نتيجة التزامات Apple بموجب هذه الخطة. إلى الحد الأقصى الذي تسمح به القوانين المعمول بها، لا يتجاوز حد المسؤولية القانونية لـ Apple وموظفيها ووكلائها تجاهك أو تجاه أي مالك تال وفقاً لهذه الخطة السعر الأصلي المدفوع للخطة. لا تضمن Apple تحديثاً (1) قدرتها على إصلاح الجهاز الخاضع للتغطية أو استبداله دون فقدان البرامج أو البيانات أو تعريضها لأي خطر، أو (2) حفاظها على سرية البيانات، أو (3) عمل المنتج بلا انقطاع أو دون أخطاء.

تمنح هذه الخطة بعض المزايا، بالإضافة إلى أي من الحقوق والتعويضات التي تكفلها القوانين واللوائح لحماية المستهلك. إلى الحد الأقصى للمسؤولية القانونية المحددة بموجب هذه القوانين واللوائح، تقتصر مسؤولية Apple، وفقاً لاختيارها وحدها، على استبدال الجهاز الخاضع للتغطية، أو إصلاحه، أو تقديم الخدمة. لا تسمح بعض الولايات أو المقاطعات بوجود استثناءات أو قيود على حالات التلف العرضية أو التبعية؛ لذا قد لا تنطبق عليك بعض القيود المذكورة أعلاه أو كلها.

9. الإلغاء

9.1 حقوقك المتعلقة بالإلغاء

بصرف النظر عن طريقة الشراء، يجوز لك إلغاء هذه الخطة في أي وقت ولأي سبب من الأسباب، وقد يحق لك استرداد أموالك كما هو موضح أدناه.

9.2 كيفية الإلغاء

(أ) الإلغاء مع إرجاع المعدات الخاضعة للتغطية:

من أجل إلغاء خطة مع إرجاع جهازك الخاضع للتغطية، وفقاً لما تسمح به سياسة الإرجاع الخاصة بقناة البيع الأصلية، يجب أن تُرجع جهازك الخاضع للتغطية عبر قناة البيع الأصلية (سواء كانت من موزع معتمد من Apple أو Apple نفسها). إذا كنت قد اشتريت جهازك الخاضع للتغطية من موزع معتمد من Apple، فقد تحتاج إلى التواصل مع شركة Apple كما هو موضح أدناه لإلغاء خطتك. وستسترد أنت (أو ممول خطة الدفع) مبلغ الخطة بالكامل.

(ب) إلغاء الخطط التي تم شراؤها من الموزعين المعتمدين من Apple:

(1) إذا اشتريت خطة محددة المدة من أحد الموزعين المعتمدين من Apple وألغيت الخطة خلال ثلاثين (30) يومًا من شرائها، فقد تحتاج إلى إلغاء الخطة عبر الموزع المعتمد من Apple.

(2) إذا اشتريت خطة محددة المدة من أحد الموزعين المعتمدين من Apple وألغيت الخطة بعد أكثر من ثلاثين (30) يومًا من شرائها، فقد تحتاج إلى:

(أ) الاتصال بشركة Apple على 800844 9724 (STC) أو على 800850 0032 (Mobily أو Zain)؛ أو

(ب) إرسال إشعار كتابي إلى خدمة عملاء Apple على عنوان Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. يجب أن يتضمن الإشعار الرقم التسلسلي لجهازك الخاضع للتغطية ورقم اتفاقية الخطة ونسخة من إثبات الشراء الأصلي للخطة ومعلومات الاتصال بك.

(3) إذا اشتريت خطة شهرية من أحد الموزعين المعتمدين من Apple، فاتصل بالموزع المعتمد من Apple لإلغاء الخطة.

(ج) إلغاء الخطط الشهرية التي تم شراؤها من Apple:

لإلغاء خطة شهرية بشكل فوري:

(1) اتصل بشركة Apple على 800844 9724 (STC) أو على 800850 0032 (Mobily أو Zain)؛ أو

(2) إرسال إشعار كتابي إلى خدمة عملاء Apple على عنوان Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. يجب أن يتضمن الإشعار الرقم التسلسلي لجهازك الخاضع للتغطية ورقم اتفاقية الخطة ونسخة من إثبات الشراء الأصلي للخطة ومعلومات الاتصال بك.

(3) يمكنك إيقاف تجديد خطتك الشهرية التالية من خلال (1) منصة الفوترة، أو إذا كان ذلك متاحًا، (2) من خلال إعداد الحساب لجهازك الخاضع للتغطية، وفي هذه الحالة سيؤجل الإلغاء حتى منتصف الليل حتى آخر يوم من الشهر الذي تم سداد الدفعة الشهرية الأخيرة عنه. وستظل الخطة الشهرية مفعلة حتى نهاية ذلك الشهر، وعندها سيتم إلغاؤها ولن تسترد أي أموال عند الإلغاء.

علمًا بأن تخلفك عن سداد أي من الدفعات الشهرية بالكامل وفي الوقت المحدد سيُعد تعبيرًا عن رغبتك في إلغاء خطتك وبالتالي لن تسترد أي أموال.

(د) إلغاء الخطط محددة المدة التي تم شراؤها من Apple:

لإلغاء خطة محددة المدة اشتريتها من Apple، فقد تحتاج إلى:

(1) اتباع الخطوات في تطبيق دعم Apple الذي يمكن تنزيله من App Store، في حال كان متوفرًا فقط إذا تم شراء الخطة محددة المدة من Apple. إذا لم تتمكن من رؤية خطتك عند محاولتك إلغاؤها، فقد تحتاج إلى الانتهاء من إعداد حساب Apple الخاص بك. للحصول على مزيد من المساعدة، يرجى الرجوع إلى support.apple.com/HT202704؛

(2) الذهاب إلى getsupport.apple.com/products واختيار "تغطية المكونات المادية" و "إلغاء خطة AppleCare"، ثم اتباع التعليمات، في حال كان متوفرًا فقط إذا تم شراء الخطة محددة المدة من Apple.

(3) اتصل بشركة Apple على 800844 9724 (STC) أو على 800850 0032 (Mobily أو Zain)؛ أو

(4) أرسل إشعار كتابي إلى خدمة عملاء Apple على عنوان Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. يجب أن يتضمن الإشعار الرقم التسلسلي لجهازك الخاضع للتغطية ورقم اتفاقية الخطة ونسخة من إثبات الشراء الأصلي للخطة ومعلومات الاتصال بك.

9.3 استرداد أموال الخطط الشهرية

إذا ألغيت هذه الخطة الشهرية، دون أن يكون ذلك مرتبطًا بإرجاع معداتك الخاضعة للتغطية، فقد يحق لك استرداد مبلغ من المال يُحسب على النحو التالي:

(1) في حال ألغيت هذه الخطة خلال أربعة عشر (14) يومًا من تاريخ شراء خطتك، فستسترد أموالك بالكامل مخصومًا منها قيمة أي خدمة مقدمة لك بموجب هذه الخطة.

(2) في حال ألغيت هذه الخطة بعد أكثر من أربعة عشر يومًا (14) من تاريخ شراء هذه الخطة، فستتلقى استردادًا نسبيًا يُحسب بناءً على نسبة الفترة المتبقية غير المنتهية من مدة الخطة الشهرية مخصومًا منه قيمة أي خدمة مقدمة لك بموجب الخطة.

وكما هو موضح أعلاه، في حالة أوقفت تجديد خطتك الشهرية التالية، سيؤجل الإلغاء حتى منتصف الليل حتى آخر يوم من الشهر الذي تم سداد الدفعة الشهرية الأخيرة عنه. وستظل الخطة الشهرية مُفعّلة حتى نهاية ذلك الشهر، وعندها سيتم إلغاؤها ولن تسترد أي أموال عند الإلغاء.

9.4 استرداد أموال الخطط محددة المدة

ما لم ينص القانون المحلي على خلاف ذلك، فسوف تسترد المبلغ المدفوع عند إلغاء الخطط محددة المدة على النحو التالي:

(1) في حال ألغيت هذه الخطة خلال ثلاثين يومًا (30) من تاريخ شراء الخطة، فستسترد المبلغ الذي دفعته بالكامل مخصومًا منه قيمة أي خدمة مقدمة لك بموجب الخطة.

(2) في حال ألغيت هذه الخطة بعد مضي مدة تزيد على ثلاثين (30) يومًا من استلام هذه الخطة، فستسترد مبلغًا نسبيًا من سعر الشراء الأصلي. والمبلغ النسبي المسترد يتوقف على النسبة المئوية لمدة الخطة التي لم تنتهِ صلاحيتها بعد اعتبارًا من تاريخ شراء الخطة، مخصومًا منه قيمة أي خدمة مقدمة لك بموجب الخطة.

إذا كانت خطتك محددة المدة ممولة من خلال ممول خطة الدفع، فتواصل مع ممول خطة الدفع لإلغاء الخطة. وقد تُرجع Apple أي أموال مستردة تدّين بها إلى ممول خطة الدفع الذي دفع لشركة Apple مقابل الخطة.

9.5 حقوق Apple المتعلقة بالإلغاء

إذا تعذّر تحصيل المبالغ المستحقة من مصدر الدفع لأي سبب، بما في ذلك دفعة تجديد الخطة الشهرية أو القسط المستحق عليك، ولم تسدد بأي وسيلة أخرى في تاريخ الاستحقاق أو تاريخ التجديد المعني، فقد تُلغى خطتك لعدم السداد، كما ستتوقف تغطية الخطة اعتبارًا من تاريخ الاستحقاق أو التجديد.

بالإضافة إلى ذلك، وما لم ينص القانون المحلي المطبق على خلاف ذلك، يجوز أيضًا لـ Apple إلغاء هذه الخطة في حالة الغش أو تقديم بيانات محرفة، أو في حالة عدم توفر قطع الغيار للأجهزة الخاضعة للتغطية في غضون ثلاثين (30) يومًا قبل إرسال إخطار كتابي بذلك. وإذا كان القانون المحلي يسمح بذلك وألغت Apple هذه الخطة بسبب عدم توفر قطع الغيار، فستحصل على مبلغ نسبي عن فترة الخطة غير المنتهية الصلاحية.

9.6 أثر الإلغاء

تنتهي التزامات Apple المستقبلية تجاهك بموجب هذه الخطة تمامًا بحلول تاريخ نفاذ إلغائك.

10. نقل ملكية الخطة

يجوز لك نقل كل الحقوق الممنوحة لك بموجب الخطة إلى طرف آخر نقلًا دائمًا مرة واحدة فقط، وذلك بشرط ما يلي: (1) نقل إثبات الشراء الأصلي ومستند تأكيد الخطة والمواد المطبوعة للخطة وعقد الخدمة هذا إلى الطرف الآخر؛ و(2) إخطار Apple بهذا النقل عن طريق إرسال إخطار بالنقل إلى Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland، و(3) موافقة الطرف الآخر على شروط عقد الخدمة هذا. وبالإضافة إلى ذلك، فيما يتعلق بالخطط الشهرية، بما في ذلك إذا مؤّلت أنت شراء خطتك، يجب على الطرف المنقول إليه الالتزام بجميع التزامات الدفع الخاصة بالطرف الناقل؛ علمًا بأن أي إخفاق في القيام بذلك يترتب عليه إنفاذ أحكام الإلغاء السارية على خطط الدفع الشهري على الفور، على النحو المبين في البند 9. وعند إخطار Apple بالنقل، يجب عليك تقديم رقم اتفاقية الخطة، والرقم التسلسلي للجهاز الخاضع للتغطية، واسم المالك الجديد، وعنوانه، ورقم هاتفه، وعنوان بريده الإلكتروني.

11. تغييرات الخطة

تظل الشروط والأحكام الأصلية للخطة التي صدرت لك سارية المفعول طوال مدة الخطة وكل تجديد للخطة الشهرية، إن وجدت، ما لم تقدم Apple إشعارًا لك بشروط وأحكام محدثة.

ما لم تنص القوانين على خلاف ذلك، فيجوز لـ Apple، في أي وقت، تعديل جميع أحكام وشروط هذه الخطة، بما في ذلك السعر ورسوم الخدمة المطبقة، وذلك من خلال إشعار كتابي يُرسل إليك قبل ثلاثين يومًا (30)، أو مدة أطول من ذلك إذا كان ذلك مطلوبًا من قبل القانون ("مدة الإشعار"). سيُقدم هذا الإشعار في رسالة منفصلة أو بريد إلكتروني، أو بأي طريقة معقولة أخرى.

في حال لم توافق على شروط الخطة المحدثة وأحكامها، فبإمكانك إلغاء الخطة دون التعرض لعقوبة. إذا لم تلغ الخطة خلال مدة الإشعار، فسيُعدّ استمرارك في دفع الرسوم أو الأقساط الشهرية (إن وجدت) أو طلبك لأحد الخدمات بموجب الخطة بعد تلقي إشعار إجراء تغييرات في شروط الخطة وأحكامها، بما في ذلك ما يتعلق بتغيير السعر أو رسوم الخدمات، بمثابة موافقة من جانبك على الالتزام بالشروط والأحكام المعدلة. وفي أي حالة، يمكنك إلغاء الخطة في أي وقت بموجب البند 9. إذا تبنت Apple أي تعديل في الخطة من شأنها توسيع نطاق تغطيتك دون تكلفة إضافية أو أي زيادة في رسوم الخدمات، فستطبق التغطية الموسعة فورًا على هذه الخطة.

12. الشروط العامة

- (أ) يجوز لـ Apple أن تتعاقد مع باطن مع جهات خارجية أو تنقل التزاماتها لها، ولكن هذا لا يعفيها من التزاماتها تجاهك في القيام بذلك.
- (ب) لا تتحمل Apple أي مسؤولية عن أي حالات فشل أو تأخير في الأداء الممنوح لك بموجب الخطة قد تحدث بسبب وقوع حالات خارج السيطرة المعقولة لـ Apple.
- (ج) لست مُطالبًا بإجراء الصيانة الوقائية للجهاز الخاضع للتغطية حتى تحصل على الخدمة المقدمة لك بموجب الخطة.
- (د) تُقدّم هذه الخطة وتكون سارية في المملكة العربية السعودية فقط، ولا تتوفر في الأماكن المحظورة بموجب القانون. لا تُقدّم هذه الخطة للأشخاص الذين لم يبلغوا سنّ الرشد.
- (هـ) يجوز لـ Apple أثناء استيفائها لالتزاماتها تسجيل جزء من المكالمات أو جميعها بينك وبين Apple، وفقًا لتقديرها وحدها، لأغراض مراقبة جودة استجابة Apple.
- (و) أنت توافق على أن أي معلومات أو بيانات يتم الكشف عنها لـ Apple بموجب هذه الخطة غير سرية أو ملكية خاصة لك. بالإضافة إلى ذلك، أنت توافق على أحقية Apple في جمع البيانات ومعالجتها بالنيابة عنك عند تقديمها لأي خدمة. وقد يتضمن ذلك نقل بياناتك إلى موفري خدمة أو شركات تابعة وفقًا لسياسة خصوصية العملاء من Apple.
- (ز) تتبنى Apple إجراءات أمنية لحماية بياناتك من الوصول أو الكشف غير المصرح به بالإضافة إلى التدمير غير القانوني.
- (ح) تقر وتوافق أنه بشراء هذه الخطة، فإن Apple سوف تقوم باستخدام معلوماتك ومعالجتها وتحويلها وحمايتها طبقًا لسياسة خصوصية عملاء Apple المتوفرة على الرابط التالي apple.com/legal/privacy. دون الإخلال بما ورد ذكره أعلاه، أنت توافق بأنه يجوز لـ Apple أو شركاتها الفرعية أو مزودي خدماتها استخدام ومعالجة اسمك والرقم التسلسلي للجهاز والمعلومات الخاصة بالاتصال، وتاريخ الإصلاح وأي معلومات شخصية أخرى نقوم نحن أو شركاتنا الفرعية أو مزودي الخدمات بجمعها أو بتوفيرها بشأن خطتك وذلك لأغراض: (1) تزويد وإدارة الخدمات بموجب الخطة وإنجاز هذا العقد؛ (2) ضمان جودة الخدمة؛ (3) التواصل معك بشأن خطتك والمعاملات المالية المرتبطة بها والخدمات والدعم المقدم بموجب هذا العقد. من أجل هذه الأغراض، توافق على أن هذا قد يشمل تحويل معلوماتك الشخصية بين Apple، وشركاتها الفرعية ومزودي خدماتها. إذا كانت لديك أي استفسارات بشأن معالجة بياناتك الشخصية، فاتصل بـ Apple على أرقام الهاتف الواردة، أو من خلال الرابط apple.com/legal/privacy/contact. إذا أردت الوصول إلى المعلومات التي تحتفظ بها Apple عنك، أو إذا أردت إجراء تغييرات، يُمكنك الوصول إلى account.apple.com لتحديث تفضيلات الاتصال الشخصية، أو يمكنك التواصل مع Apple من خلال الرابط apple.com/privacy/contact.
- (ط) تسود شروط هذه الخطة، بما في ذلك إيصال المبيعات الأصلي للخطة ومستند تأكيد الخطة، فوق أي شروط أخرى أو إضافية أو متعارضة في أي أمر شراء أو مستند آخر، كما تشكل فهمك وفهم Apple الكامل للخطة.
- (ي) Apple غير ملزمة بتجديد هذه الخطة. إذا عرضت Apple تجديد هذه الخطة، فستحدد السعر والشروط.
- (ك) لا تتوفر عملية غير رسمية لتسوية النزاعات بموجب هذه الخطة.
- (ل) على النحو المُستخدم في هذه الخطة، تمثل "Apple" هنا **Apple Saudi Arabia LLC**، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة مسجلة في الرياض بالمملكة العربية السعودية، ويقع مقرها المسجل في الطابق 30، برج الفيصلية، طريق الملك فهد، حي العليا، ص. ب. 54995، الرياض 12212، المملكة العربية السعودية، رقم التسجيل. 1010421962. تشير "Beats" إلى Beats Electronics LLC (تُعرف أيضًا باسم Beats by Dr. Dre)، وهي شركة تابعة لـ Apple Inc. تنتج منتجات صوتية، منها الأجهزة الخاضعة للتغطية التي تحمل اسم العلامة التجارية Beats.
- (م) تحكم قوانين دولة المملكة العربية السعودية الخطط التي يتم شراؤها في المملكة العربية السعودية. إن أي نزاعات ناجمة عن خطة مشتراة في المملكة العربية السعودية أو تتعلق بها، بما في ذلك أي استفسار بخصوص وجود خطة ما أو صلاحيتها أو انتهائها، أو بخصوص هذه الشروط، تخضع بشكل حصري للسلطة القضائية لمحاكم المملكة العربية السعودية.
- (ن) قد تتوفر خدمات الدعم بموجب هذه الخطة باللغة الإنجليزية فقط.

أرقام الهاتف

راجع support.apple.com/HT201232 للاطلاع على الأرقام المحلية والدولية.

* قد تختلف أرقام الهاتف وساعات العمل، كما أنها عرضة للتغيير.

